

Případová studie 1.

Výběr vedoucího regionální pobočky

Středně velká distribuční firma hledá vedoucího regionální pobočky se 28 zaměstnanci. Pobočka dlouhodobě plní obrat, ale roste fluktuace a reklamace. Centrála zavádí nový proces evidence zásob. Vedoucí bude odpovídat za provozní výsledek, adaptaci procesu, spolupráci obchodu se skladem a rozvoj tří vedoucích směn.

Požadavky role

- udržet přesnost a termíny během změny procesu
- vysvětlit změnu zaměstnancům a získávat zpětnou vazbu
- řešit rozpory mezi obchodem a skladem bez odkládání
- delegovat každodenní řízení na vedoucí směn
- pracovat s daty o reklamacích, absenci a výkonu

Tři kandidáti

Kandidát	Dostupné údaje
Andrea	Šest let vede obchodní tým. Rychle navazuje kontakt a přesvědčivě prezentuje. Ve strukturovaném rozhovoru popsala úspěšnou mobilizaci týmu, ale uvedla jen obecný příklad kontroly detailů. Nadřazení oceňují energii; dva kolegové zmiňují, že někdy uzavírá diskusi příliš brzy.
Boris	Osm let pracuje v provozu a dva roky zastupuje vedoucího směny. Výsledky skladu jsou stabilní a dokumentace přesná. V pracovní ukázce správně odhalil chyby v datech. Při modelovém konfliktu dlouho shromažďoval informace a obtížně formuloval rozhodnutí v časovém limitu.
Cecílie	Čtyři roky řídí menší projektové týmy. Má zkušenost se zavedením informačního systému. V rozhovoru uvedla konkrétní příklady delegování a zpětné vazby. Pracovní ukázkou vyřešila dobře, ale v osobnostním dotazníku vyšla nižší přívětivost a vyšší otevřenost zkušenosti.

Úkol pro skupiny

Výstup tvoří krátké doporučení, nikoli rychlá volba jména!!

1. Vyberte tři nejdůležitější pracovní požadavky a zdůvodněte jejich prioritu.
2. U každého kandidáta oddělte pozorované chování, výsledek a interpretaci osobnosti.
3. Určete, které důkazy jsou pro rozhodnutí silné a které slabé.
4. Pojmenujte nejdůležitější chybějící informaci.
5. Navrhněte další metodu nebo otázku, která sníží nejistotu.
6. Teprve potom formulujte předběžné doporučení a uveďte jeho podmínku.