

Zadání zápočtové expertízy z předmětu CSR (Společenská odpovědnost firem)

Studijní program: Bakalářský

Forma odevzdání: Písemná práce, rozsah 6–10 normostran

Termín odevzdání: 25. 1. 2026

Hodnocení: Zápočet udělen na základě kvality, včasnosti a úplnosti odevzdané práce

Téma práce:

CSR v praxi: Analýza a návrh intervence ve vybrané organizaci

Cíl expertízy:

Cílem práce je analyzovat konkrétní problém či výzvu v oblasti CSR ve vybrané organizaci, zhodnotit související vnitřní a vnější faktory, aplikovat relevantní teoretické koncepty a navrhnout odpovídající CSR intervenci.

Struktura a obsah expertízy:

1) Popis organizace

- a) Stručná charakteristika firmy/organizace (odvětví, velikost, působnost)
- b) Poslání a hodnoty organizace, případně dosavadní CSR aktivity
- c) Výběr organizace a relevance vzhledem k CSR
- d) SWOT analýza organizace

2) Popis řešené problematiky

- a) Identifikace **konkrétního problému** nebo výzvy v oblasti CSR (např. nízká angažovanost zaměstnanců, environmentální dopady, nedostatečná komunikace CSR směrem k veřejnosti)
- b) Vazba na vnitřní a vnější prostředí organizace (analýza zainteresovaných stran, regulační rámce, tržní tlak, interní kultura)
- c) Cíle řešení dané problematiky

3) Teoretické koncepty

- a) Aplikace relevantních CSR teorií a modelů (např. Carrollova pyramida, stakeholder theory, Triple Bottom Line, ESG, normativní vs. instrumentální přístup ke CSR)
- b) Vysvětlení, jak dané teorie pomáhají pochopit nebo strukturovat řešený problém

4) Získávání dat

- a) Popis způsobu získání informací pro řešení problému (např. analýza výroční zprávy, CSR reportů, rozhovory, pozorování, dotazníkové šetření, veřejně dostupné informace)
- b) Reflexe dostupnosti dat a jejich relevance
- c) **Etické** a metodologické limity

5) Popis intervence

- a) Návrh konkrétní intervence či doporučení k řešení dané CSR problematiky
- b) Zdůvodnění návrhu ve vztahu k teoretickým konceptům a kontextu organizace
- c) Očekávané přínosy a možná rizika návrhu
- d) Praktická realizovatelnost (časový, finanční, personální rámec)

6) Finanční náročnost projektu

- a) Vyčíslete náklady u jednotlivých položek projektu
- b) Způsob pokrytí projektu, jak budou naplněny jednotlivé položky (**I když do projektu nevložíte ani korunu, neznamená to, že projekt nic nestál!**)

7) Závěr

- a) Shrnutí hlavních poznatků expertízy
- b) Zhodnocení přínosu navrhované CSR intervence pro organizaci i její okolí
- c) Reflexe přínosu práce pro studenta/stážistu/autora

Příklad:

CSR INTERVENTENCE

Téma: Zvýšení zaměstnanecké angažovanosti prostřednictvím interního dobrovolnického programu

Organizace: Fiktivní společnost "EcoPack s.r.o." – výrobce ekologických obalů

Identifikovaný problém:

Nízká míra zapojení zaměstnanců do CSR aktivit, zejména v oblasti společenské odpovědnosti vůči komunitě.

Kontext:

- Firma deklaruje hodnoty udržitelnosti a společenské odpovědnosti, ale CSR aktivity jsou vnímány jako externě zaměřené (komunikace na veřejnost, reportování), nikoli jako interně sdílené.
- Zaměstnanci se necítí být součástí CSR strategie – nízká angažovanost, chybí pocit smysluplnosti.

Návrh intervence:

Zavedení dobrovolnického programu pro zaměstnance, v rámci kterého:

- Zaměstnanci mohou 2 dny ročně využít na dobrovolnickou činnost v partnerských neziskových organizacích (např. výsadba stromů, podpora komunitních zahrad, workshopy pro školy).

- Firma uzavře partnerství s 3–5 místními NNO.
- Účastníci získají certifikát CSR ambasadora a možnost prezentovat své zkušenosti kolegům.

Očekávané přínosy:

- Zvýšení zaměstnanecké motivace a loajality
- Posílení vnitřní kultury CSR
- Lepší propojení firmy s komunitou
- Posílení reputace firmy jako společensky odpovědného zaměstnavatele

Hodnoticí kritéria:

- Relevance a komplexita zvolené problematiky
- Schopnost propojit teorii s praxí
- Odborná argumentace a logika řešení
- Kvalita navržené intervence a její proveditelnost
- Práce s daty a zdroji
- Jazyková, stylistická a formální úroveň
- Odevzdání v termínu

Formální požadavky:

- Rozsah: 6-10 normostran (1 NS = 1800 znaků včetně mezer)
 - Citace: podle normy ISO 690 (poznámkový nebo autor–rok systém)
 - Odevzdání: elektronicky přes Odevzdáárnu IS
-