# AKTIVITA 1: DEFINUJ KRIZI

Tato aktivita slouží k porozumění základním pojmům krizového řízení: krize, riziko, nejistota a běžná situace. Cílem je naučit se tyto pojmy rozlišovat a aplikovat je na konkrétní situace.

## Cíl aktivity:

- Porozumět rozdílům mezi pojmy krize, riziko, nejistota a běžná situace.
- Umět je aplikovat na praktické situace.
- Aktivovat předchozí znalosti a připravit půdu pro další výuku.

## Postup:

1. Rozdělte se do 4členných skupin.
2. Každá skupina obdrží 6 kartiček s popisem situací.
3. Vaším úkolem je přiřadit každou situaci ke správnému pojmu: KRIZE / RIZIKO / NEJISTOTA / BĚŽNÁ SITUACE.
4. U každého rozhodnutí uveďte krátké odůvodnění.
5. Výsledky prezentujte ve třídě. Lektor následně poskytne správné řešení a vysvětlení.

## Tabulka pro vyplnění:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SITUACE | VAŠE ZAŘAZENÍ (Krize / Riziko / Nejistota / Běžná situace) | ODŮVODNĚNÍ |
| Situace A |  |  |
| Situace B |  |  |
| Situace C |  |  |
| Situace D |  |  |
| Situace E |  |  |
| Situace F |  |  |
| Situace G |  |  |
| Situace H |  |  |
| Situace I |  |  |
| Situace J |  |  |

## Popis situací (kartičky):

A: Z výrobní linky často vypadávají vadné produkty, ale zatím se daří reklamace řešit.

B: Došlo k výpadku celého informačního systému firmy – zaměstnanci nemohou pracovat.

C: Manažer má pocit, že se něco děje, ale nemá žádná data – jen nejistotu z vývoje trhu.

D: Firma zvažuje vstup na nový trh, ale neví, jaké budou reakce konkurence.

E: Zaměstnanec každý měsíc podává pravidelné hlášení o výrobě.

F: Zákazník hrozí soudem kvůli závažné škodě, kterou údajně firma způsobila.

G: Společnost má podezření, že jeden z dodavatelů falšuje vstupní materiály, ale nemá důkaz.

H: Firma byla neočekávaně označena v negativním článku v celostátních médiích.

I: Vedoucí pracovník onemocní, jeho tým však má jasně nastavené procesy a funguje dál.

J: Nová legislativa může výrazně ovlivnit podnikání firmy, ale detaily zatím nejsou známy.

## Přehled základních definic:

**• Krize** – náhlá, nepředvídaná a destabilizující událost, která vyžaduje urgentní reakci.

• **Riziko** – situace, kdy lze odhadnout pravděpodobnost vzniku škody.

• **Nejistota** – stav, kdy není možné stanovit pravděpodobnosti dopadů nebo výsledků.

• **Běžná situace** – standardní, předvídatelný a rutinní stav bez mimořádných prvků.