

# **Strategický management**

Cvičení č. 14

Technika scénářů

Podstatou **techniky scénářů** je promyslet možné scénáře pro případ určité události (např. krizové situace) nebo určitého vývoje v životě organizace nebo významných změn okolního prostředí (např. rozvoj potenciálního trhu).

**Využití techniky scénářů v praxi:** Důležité je, aby byly zpracovány různé scénáře pro situace určitého typu a jejich součástí je relativně podrobný plán, jak v dané situaci postupovat.

**Příklady technických krizových scénářů** zahrnují výpadek IT infrastruktury (např. serveru nebo e-mailu), který může nastat v důsledku kybernetického útoku,

dále dlouhodobou inverzní situací, povodně, rozsáhlé lesní požáry nebo sněh, výbuchy či jiné živelní pohromy a také epidemie nebo chemické havárie.

Tyto scénáře vyžadují aktivaci **krizového týmu**, informování postižených, zálohu dat, obnovu provozu a komunikaci s veřejností a partnery.

## Příklady technických krizových scénářů:

- **Výpadek IT infrastruktury:**
  - **Scénář:** Kybernetický útok na ERP systém nebo e-mail.
  - **Opatření:** Aktivace krizového týmu, informování zaměstnanců (např. SMS), odpojení napadených systémů, obnovení provozu ze záloh a komunikace se zákazníky.

- **Přírodní a živelní pohromy:**

- **Příklady:** Povodně velkého rozsahu, lesní požáry, sněhové kalamity, vichřice, sesuvy půdy, zemětřesení.
- **Opatření:** Vytvoření evakuačních plánů, zřízení nouzových ubytoven, zajištění kritické infrastruktury a postupů pro evakuaci a záchranné práce, požární a poplachové směrnice, povodňový plán

- **Technologické a infrastrukturní havárie:**
  - **Příklady:** Výbuchy v průmyslových objektech, havárie na chemických provozech, kolaps dopravní sítě, poruchy kritické infrastruktury (např. energetické sítě).
  - **Opatření:** Zavedení postupů pro likvidaci havárií, zabezpečení postižených oblastí, monitorování rizikových faktorů a zajištění nouzových dodávek, školení zaměstnanců.

- **Rozsáhlé epidemie a pandemie:**
  - **Příklady:** Hromadné nákazy osob s vysokou mírou ohrožení.
  - **Opatření:** Zavedení hygienických a zdravotnických opatření, karanténní postupy, zajištění distribuce léčiv a očkovací látky a komunikace s veřejností o zdravotních rizicích.











## **Zdroje:**

Strategické řízení (Strategic Management). In: ManagementMania.com [online]. Wilmington (DE) 2011-2025, 14.05.2019 [cit. 18.09.2025]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/strategicke-rizeni>