

Zadání zápočtové expertizy CSR

I. Popis organizace

Studenti si k vypracování práce vyberou/vymyslí libovolnou organizaci.

Organizace může být smyšlená, reálná, jakákoli právní subjektivita.

- Popíšíou její hlavní činnosti, velmi stručně charakterizují dění uvnitř organizace.
- SWOT analýza organizace (5 položek u každé stránky) – **Pozor na správné určení stránek!!**

II. Popis řešené problematiky, její vazby na vnější a vnitřní situaci firmy, cíle řešení

Studenti se zaměří na popis dvou nebo tří problémů, které se v organizaci vyskytly, nebo nové myšlenky, plány, které by chtěli nově zrealizovat. **Problémy nemusí být vždy něco negativního!!** Důraz na popis, jak se problémy či plány projevují navenek i dovnitř organizace. Popisované jevy se mohou doplňovat, protínat, navazovat na sebe nebo být na sebe nezávislé. **Musí se dotýkat pilířů CSR (minimálně dva se musí propojit)!!**

- **Seznam všech stakeholderů** – vymezit jejich **výhody** pro organizaci a jejich možné **nevýhody** pro organizaci (min 5 u každého) **Aby bylo možné vůbec stakeholdery vypsát, musí být známo, proč jsou právě tito stakeholderi důležití, proč byli zvoleni – analýza stakeholderů.** Stakeholdery seřadit podle důležitosti. Rozdělení na vnitřní a vnější.
- **Stanovení cílů** a jejich zdůvodnění. Každý řešený problém bude mít vlastní cíl řešení. **Studenti musí vědět, co chtějí dělat, jak chtějí problematiku řešit, čeho chtějí dosáhnout.**
Př. Začlenit do organizace pracovníky bez postižení i pracovníky s postižením.
- **aplikační cíl** – Jakého stavu nebo změny má být dosaženo (vlastními slovy, pomocí oznamovacích vět). Velmi jednoduše, vlastními slovy, popsat, **co chci vlastně dělat, co chci případně změnit, vytvořit, zahájit.** Jak by mělo vypadat řešení problematiky nebo problémů.
Př. Otevření kavárny, kde by pracovali jak zaměstnanci bez OZP, tak zaměstnanci s OZP. Ke spolupráci využít místní stacionář.
- **poznávací cíl** – je založen na hledání východiska, kterým směrem se dát v plánování strategie (otázky). Zde se pokládají otázky, jak dosáhnout stavu, který je popsán v aplikačním cíli.

Poznávací cíl je vlastně brainstorming, kdy je třeba zaměřit se na celou oblast problematiky.

Př. Jak bude probíhat adaptace dvou různých skupin zaměstnanců? Zvládnou OZP danou práci? Bude ze strany OZP o práci zájem? Jak se k tomu postaví rodiny OZP? Bude o takový podnik zájem ze strany zákazníků? Jak přesvědčit zákazníky, že dostanou kvalitní službu?

III. Teoretické koncepty

Vztáhnout definované problémy/problematiku, přímo na teoretické koncepty CSR, případně jiné obory, a také je zařadit do 3P. Pokud zde budou uváděny i definice, či popis problematiky, je nutné dodržet pravidla citování, dle ISO 690/2022.

Ohledně citování doporučuji <https://www.iso690.zcu.cz/zmeny2022.html>

IV. Získávání dat

Pomoci poznávacího cíle byly položeny otázky, a je potřeba na ně odpovědět. Studenti zvolí efektivní způsoby, jak budou získávat data do šetření (metody sběru dat). Zde může být použita jakákoli vhodná analýza (SWOT, PEST, atd), řešitel může použít dotazníky, rozhovory, průzkum trhu. (pokud bude metoda popisována, je nutné citovat). **Samotný průzkum se nerealizuje, studenti si data vymyslí!! Důležité je vědět proč byla zvolena daná metoda.**

Př. Průzkum:

- **rozhovory** se stávajícími zaměstnanci (vnitřní stakeholderi), jak vnímají práci s postiženými, kde vidí rizika – zvážit, zda by šlo o individuální rozhovory, nebo spíše o focus group.
- **průzkum trhu** (vnější stakeholderi), zda by byl o danou službu zájem u klientů nebo zákazníků, případně vybrat vhodnou lokalitu.

V. Popis intervence

Stěžejní část celé práce. Na základě cílů, sběru dat a ostatních analýz, navrhnout intervence, návrhy, které pomohou organizaci překonat řešené problémy, nebo naopak pomohou zrealizovat nové nápady.

Tedy popis, jak bude probíhat řešení problému nebo zavádění nových přístupů.

Př. Před zahájením začít pracovat se stávajícími zaměstnanci. Vytvořit aktivity, kdy by mohli jít pomáhat do stacionáře, kde jsou postižení.

- nechat stávající zaměstnance, aby se podíleli na adaptaci.
- společné aktivity pro současné zaměstnance a handicapované.
- otevření kavárny, kde budou spolupracovat obě skupiny zaměstnanců. Ze začátku budou bez OZP pomáhat a dohlížet na OZP, poté začínají OZP pracovat jen s minimem pomoci.
- možnost rozšířit nabízené služby pomocí zaměstnanců s OZP.

Stále myslíte na to, že vypracováváte práci do Společenské odpovědnosti (CSR), proto práce musí reflektovat filozofii CSR a musí být zasazena do 3P!!

Náležitosti práce:

- Vypracování ve dvojicích, v odůvodněných případech trojice i samostatně
- Rozsah 1200 – 1400 slov
- Presentace nebo konzultace rozpracované práce 10.12, 12.12.
- **Odevzdání do 20.1.2025**
- Zápočet bude zapsán ke dni, kdy byl splněn zápočtový test