

Proces výběru pracovníků

ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

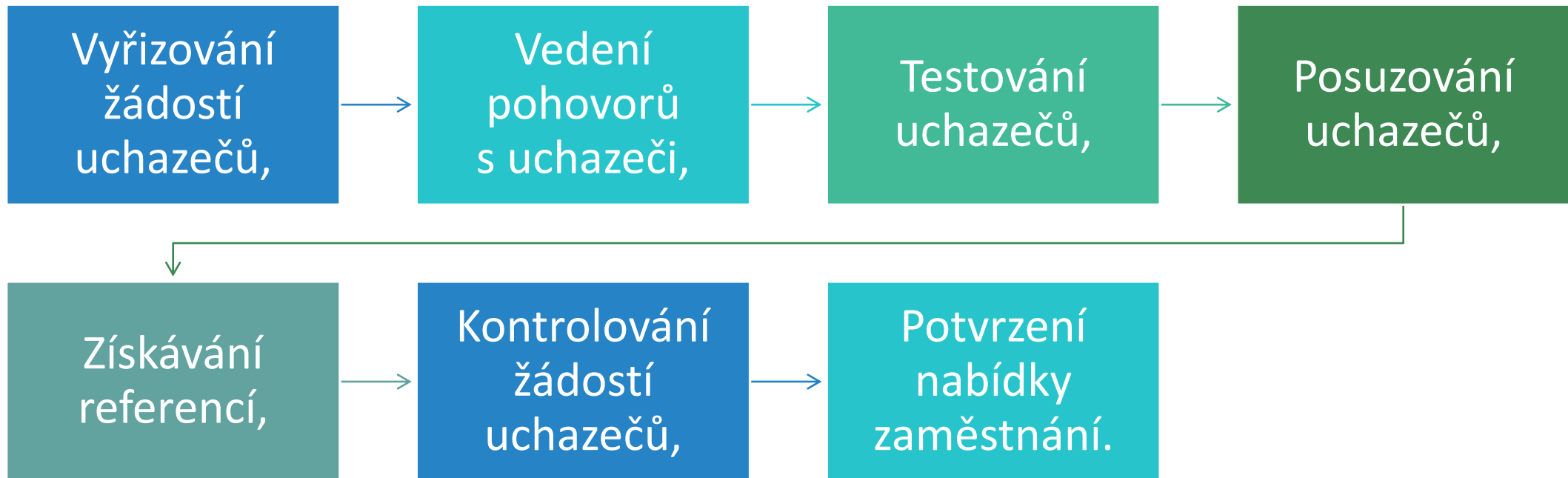
Dnešní téma

Proces výběru pracovníků

Životopis a motivační dopis

Průběh pracovního pohovoru

Proces výběru pracovníků



Candidate experience

Zkušenost uchazeče

Jakou emoci si uchazeč odnáší z výběrového řízení

Zda se někdy v budoucnu pokusí požádat o práci v dané organizaci znovu či zda ji doporučí svým přátelům

Kritéria výběru pracovníků

- Nezbytná kritéria – uchazeč o práci musí tato kritéria splňovat,
- Velmi žádoucí – bude upřednostněn takový uchazeč o práci, který tato kritéria splňuje,
- Žádoucí kritéria – tato kritéria nejsou podmínkou, ale uchazeč, který je bude splňovat, bude vnímán pozitivně. Tato kritéria mohou pomoci s rozhodnutím, jestliže více uchazečů splňuje nezbytná a velmi žádoucí kritéria.

Životopis a motivační dopis



Co by (ne)měl
obsahovat
životopis?

*Jednou za mnou přišel starší pán,
ucházet se o práci. Zeptala jsem se ho,
co umí. Odpověděl: " Paní, všechno..."
Aha, máte nějaký životopis nebo něco
písemného o tom, co umíte? "
Nemám..., tak si to napište, já Vám to
nadiktuju...".... 😊*

M.N., personální manažerka

Perlička ze personalistické praxe

První dojem je jen jeden

Vhodné
grafické
zpracování

Nutné
náležitosti

Jaké
informace
(ne)zahrnout

Životopis a motivační dopis

Mělo by odpovídat
pracovní pozici
(strohá forma vs.
kreativní design)

Mělo by odpovídat
naší osobnosti

Přehlednost na
prvním místě
BEZ CHYB

Grafické zpracování



Bc. Markéta Puchalová

DATUM NAROZENÍ: 26. duben 1990

KONTAKTNÍ ADRESA: Veveří 59, Brno 602 00

TELEFON: +420 723 101 814

EMAIL: marketa.puchalova@seznam.cz

WWW: ihnizdo.cz

Pracovní zkušenosti

2015 - 2016 prodejce knih, knihcentrum.cz Olympia, Brno

Studentské brigády

2013 - 2015 servírka a barmanka, Hostinec u Tesaře a Pivnice u Tesaře, Brno

2009 - 2013 doplňování zboží na prodejně, Kaufland v.o.s., Opava

2011, 2012 administrativní pracovník, Armatury Group a.s., Dolní Benešov

2008 pracovník u pásu, Opavia-LU, s.r.o., Opava

2007 pracovník ve skladě, Armatury Group a.s., Dolní Benešov

2005, 2006 zemědělská výroba, Hoštická a.s., Velké Hoštice

Vzdělání

2015 - ... kombinovaný bakalářský obor Religionistika, FF MU Brno

2010 - 2014 bakalářský obor Religionistika, FF MU Brno,
neúspěšně ukončeno

2009 - 2013 bakalářský obor Vyšší justiční úředník, PrF MU Brno,
úspěšně ukončeno státní závěrečnou zkouškou

2005 - 2009 Mendelovo gymnázium, Opava,
úspěšně ukončeno maturitní zkouškou

Kurzy

2014 dlouhodobý kurz Metody práce se specifickými skupinami klientů,
LEPORELO, o.s.

Praxe v sociální oblasti

2014 praktikantka v Kontaktním Centru pro drogově závislé na Videňské ulici, Brno

2005 – 2010 animátorka na táborech pro děti

Dovednosti a zkušenosti

Jazykové znalosti angličtina (aktivní)

Jsem aktivním uživatelem PC Microsoft Word, Microsoft Excel a Microsoft PowerPoint, grafický editor Adobe Illustrator, základy HTML a CSS

Mé zájmy psaní povídek, čtení beletrie, dlouhé pochody

Cíl: Mým profesním cílem je neustále se posouvat dál a nikdy nemít hotovo. Vždy je v čem se zlepšovat, vždy jsou znalosti, které člověk může získat a dovednosti, které lze zdokonalit.

Vzdělání

Obchodní akademie Tomáše Bati ve Zlíně, specializace Mezinárodní obchod.

Jednalo se o jazykově zaměřený obor, který mi mimo jiné umožnil na konci třetího ročníku na tři měsíce vycestovat do Velké Británie.

9/2005 – 5/2009

7/2009 – 9/2012

Vzdělání

Univerzita Palackého v Olomouci, Filozofická fakulta, Aplikovaná ekonomická studia - Žurnalistika

Kombinaci těchto oborů jsem zvolila, jelikož jsem se během střední školy nadchla pro tvůrčí psaní, kterým jsem si v té době také přivydělávala. Zároveň jsem tak chtěla navázat na studium na obchodní akademii.

Dovednosti

Komunikace, vzdělávání, vedení týmu, organizační dovednosti, kritické myšlení, nábor, rozhodování.

MS Office, řidičský průkaz skupiny B.

Angličtina na úrovni B2, španělština na úrovni A1.

Pracovní zkušenosti

Textař PR pro www stránky, Pixolo, s. r. o.

Náplní mé práce byla tvorba textů pro weby, zejména e-shopy. Smyslem bylo nadchnout zákazníka pro daný produkt a zároveň text formulovat tak, aby se objevoval ve vyhledávačích.

6/2010 – 3/2011

8/2011 – 12/2017

Pracovní zkušenosti

Profiporadenství

Pod značkou Profiporadenství působící na finančním trhu jsem nejprve pracovala jako konzultant, kdy jsem měla na starosti komunikaci s klienty. Od roku 2014 jsem zde působila na pozici obchodní vedoucí, kdy mezi mé kompetence spadal výběr a adaptace nových pracovníků a vzdělávání pracovníků stávajících.

Vzdělání

Univerzita Palackého v Olomouci, Filozofická fakulta, Aplikovaná ekonomická studia – Komunikační studia

Díky k mým tehdejší pracovním zkušenostem jsem si uvědomila potenciál v propojení komunikačních a ekonomických studií. To ovlivnilo mou volbu navazujícího magisterského oboru.

9/2012 – 6/2015

1/2018 -
současnost

Pracovní zkušenosti

Veles Analytics

Jsem spoluzakladatelkou obchodní značky Veles Analytics. Pod její záštitou konzultanti vzdělávají širokou veřejnost ve finanční gramotnosti. Mou náplní práce je HRM, školení, tvorba webových stránek a práce se sociálními sítěmi, organizační zajištění chodu kanceláře, jednání s obchodními partnery, aj.

Certifikace

Podřízený pojišťovací zprostředkovatel

Vázaný zástupce investičního zprostředkovatele

Vázaný zástupce spotřebitelských úvěrů

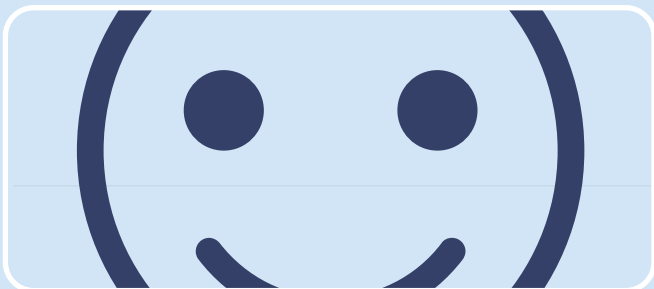
Osobní
údaje

Vzdělání

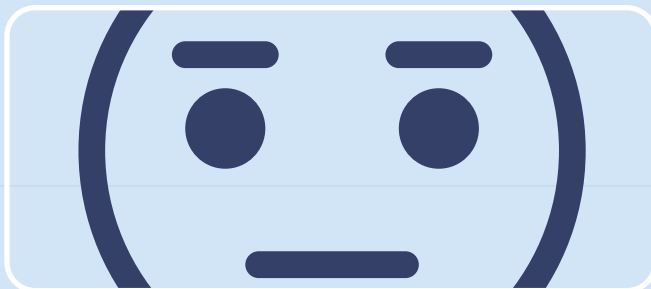
Pracovní
zkušenosti

Dovednosti

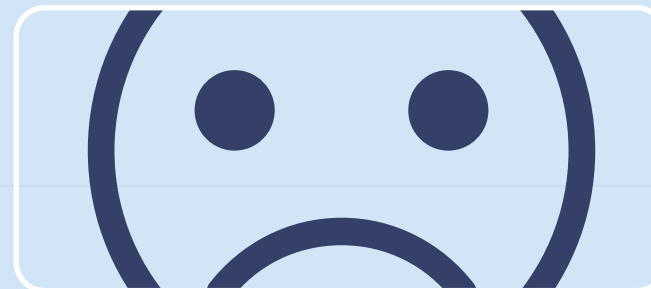
Nutné náležitosti



Jméno
Telefon
E-mail
Bydliště

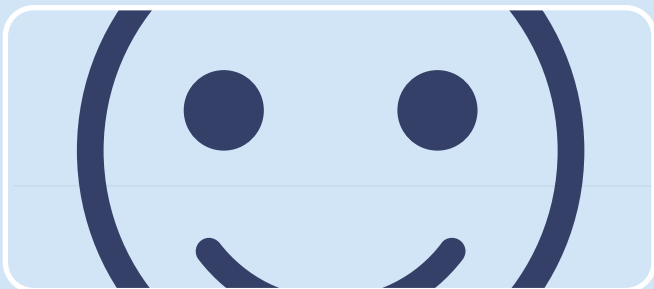


Fotografie
Věk
Osobní web
Soc. síť

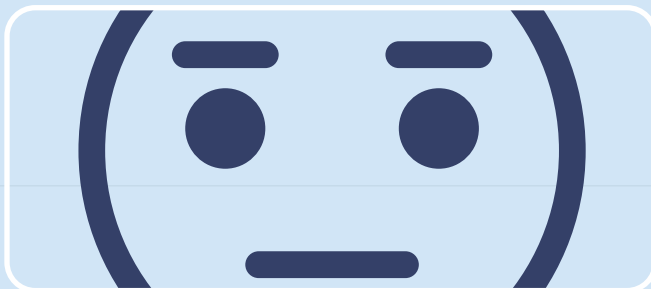


Rodné číslo
Číslo účtu
Místo narození
Rodinný stav
Počet dětí
Povolání rodičů
Rozchod s partnerem

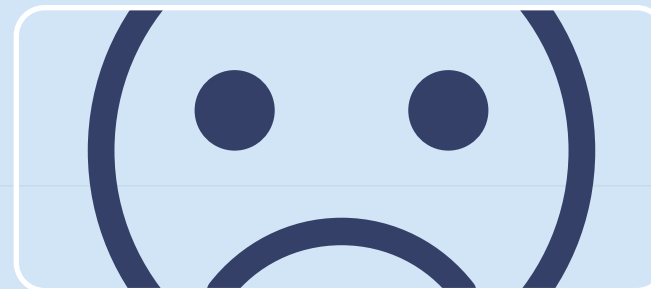
Osobní údaje



Vysokoškolské vzdělání
Kurzy související s
povoláním
Certifikáty
Jazyky na úrovni B1 a výše

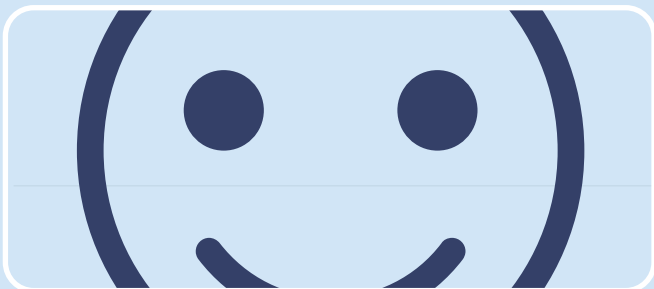


Středoškolské vzdělání
Nedokončené vzdělání
Kurzy nesouvisející s
povoláním
Jazyky a úrovni A1,2

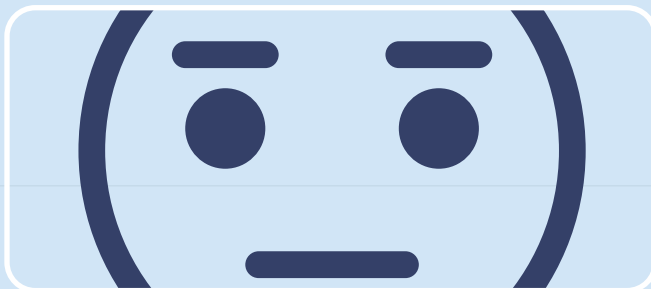


Základní vzdělání

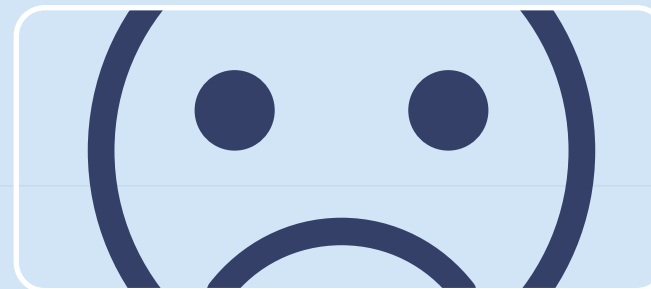
Vzdělání



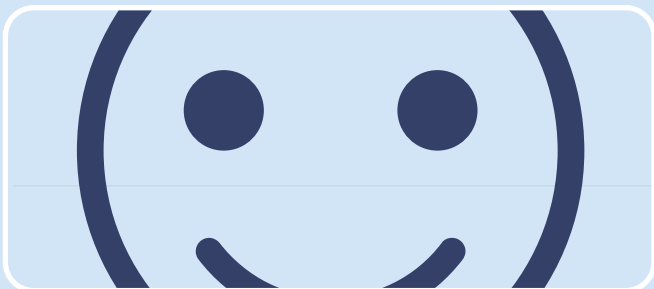
Dlouhodobé stáže
Brigády v oboru



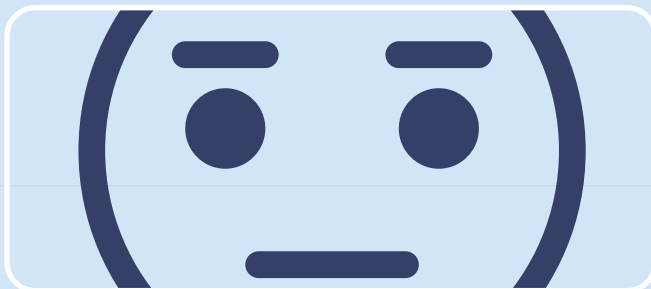
Krátkodobé stáže
Brigády mimo obor
Dobročinné
aktivity



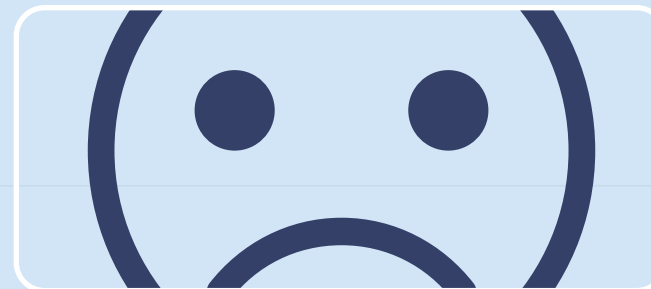
Pracovní zkušenosti



Řidičský průkaz
Software
Soft skills

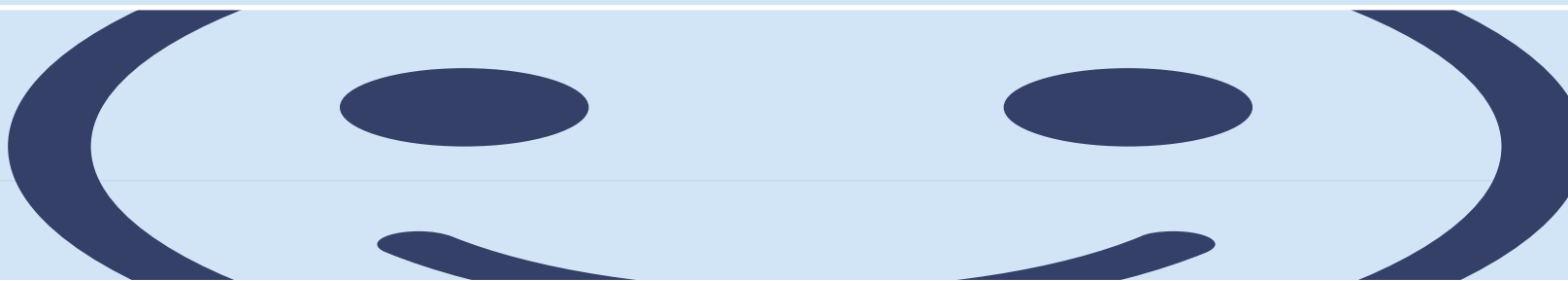


Koníčky



To, co není pravda
Politické
přesvědčení
Náboženské vyznání

Dovednosti



Profesní cíle

Motivace

Osobnost

Co mám za sebou

Motto

Stručné představení sebe sama
(volitelné)



Univerzální fráze

Informace doplňující životopis



Reagovat na konkrétní pracovní nabídku

Proč se o tuto práci ucházím

Proč by mě měli pozvat na pohovor

Motivační (průvodní) dopis



Facebook



Instagram



LinkedIn

Facebook, Instagram, aj.

„Soukromé“ sociální sítě

Jaký uchazeč opravdu je

Když si personalista není jistý

Pracovník reprezentuje firmu
i ve svém soukromém životě

Profil na LinkedIn

Dnes prakticky povinnost

Forma životopisu

Příležitost může přijít „sama“

Vyhledávač pracovních příležitostí

„Pracovní Facebook“

Lepší profil → větší šance

Perlička z praxe

Dobrý večer, akorát jsem nepochopila proč nejsem vhodný kandidát na brigádu?

25. 2. 2020 5:55

Dobrý den, hlavním důvodem pro nás byly pravopisné a stylistické chyby v životopisu a to, že jeho úprava byla provedena formou velice základního formátování.

Naše asistentka bude zpracovávat oficiální dokumenty, které nás mají reprezentovat před našimi klienty a obchodními partnery. Vás reprezentuje Váš životopis.

Práce u nás by Vám pravděpodobně nevyhovovala. Držím palce, ať se Vám podaří najít takovou, kde budete spokojená 😊

25. 2. 2020 21:57

Aspon vím podle čeho se posuzují lidi .Neznáte mě , tak mě nesudte podle životopisu .Nashledanou.

Pracovní pohovor

Etiketa na pohovoru



Jaký je vhodný čas příchodu?



Jaký je vhodný dresscode?



Jak správně podat ruku?



Můžu přijmout občerstvení?

Timemanagement pohovoru



Příchod maximálně o 5
min dříve



Vyvarovat se pozdních
příchodů



Mít dostatek času na
pohovor (30 – 60 min)

Dresscode





Podání ruky



Můžu
přijmout
občerstvení?



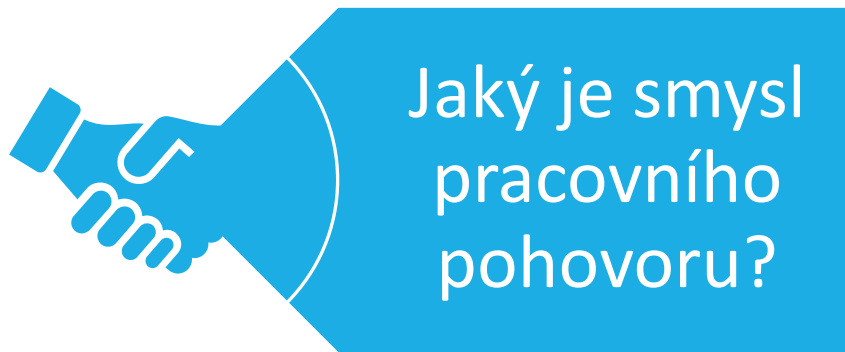
Online pracovní pohovor

- Technické zázemí
- Prostředí za námi
- Rušení jiných členů domácnosti
- Sezení před kamerou
- Dresscode před kamerou



Jaký je smysl
pracovního
pohovoru?

Vzájemné poznání zaměstnavatele a uchazeče



- Má kandidát odpovídající znalosti?
- Je osobnost kandidáta vhodná pro danou pozici?
- Zapadne kandidát charakterově do týmu?
- Bude si kandidát lidsky rozumět s nadřízeným?
- Bude mít kandidát prostor pro seberealizaci?
- Vyhovuje kandidátovi pracovní prostředí?
- Vyhovuje kandidátovi firemní kultura?
- Vyhovuje kandidátovi pracovní pozice?

Otázky personalisty

Odpovídat podle skutečnosti

Nemá cenu se jakkoliv stylizovat

Odpovědi na nejběžnější otázky je vhodné mít promyšlené

Stejně tak je vhodné znát firmu, do které se hlásím

Otázky uchazeče

Podrobnosti o firmě

Podrobnosti o náplni práce

Mzda a benefits

Rozhodně je špatně se na nic nezeptat

Assessment centrum

Vychází z analýzy pracovního místa

Více hodnotitelů (různé osobnosti)

Snaha předpovědět chování uchazeče v praxi

Assessment centrum

Individuální cvičení (samostatné zvládání úkolů, testy, rozhovory)

Cvičení ve dvojici (vedení jednání, zvládání konfliktu)

Skupinová cvičení (týmová role, schopnost práce ve skupině)

Druhý (třetí) pohovor

Není opakování toho prvního

Doplňující otázky

„Domácí úkol“

Seznámení s vedením

Testy

- psychometrické
- znalostní
- jazykové/konverzace v cizím jazyce

Osoby přítomné na pracovním pohovoru

- Personalista zodpovědný za získávání a výběr pracovníků,
- Budoucí přímý nadřízený,
- Zástupce top-managementu,
- Kolega schopný posoudit odbornou způsobilost uchazeče.

Děkuji za pozornost
