

Příprava na výběrové řízení, nábor, výběr

Mgr. Dagmar Halová

Vyhodnocení
úkolů

Simulace
pohovorů

Simulace
assessment
centra

Obsah

Vyhodnocení úkolů

Životopisy



Pěkné grafické zpracování
(barvy, přehlednost)

Veškeré náležitosti

Slovní popis pozic

Osobní cíle/zájmy

Obyčejné formátování

„Rozjeté formátování“

Překlepy

Chybějící popis studia/pozic

Chybějící pracovní
zkušenosti

Základní škola

Dovednosti

- Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel)
- Desetiprstová hmatová metoda

Certifikát

2022 | Mendelova SŠ
ECDL certifikát

Řidičský průkaz

- B** OSOBNÍ AUTOMOBILY
A1 MOTOCYKLY

SKLADNÍK (01/01/2022 – 31/01/2022)

- Vykládka a nakládka zboží
- Přijímání a odesílání zásilek
- Kontrola kvality a evidence

Plynstav, s.r.o.

SKLADNÍK (30/6/2020 – 29/8/2020)

- Evidence zboží ve skladu
- Přijímání a odesílání zboží, kontrola kvality
- Přeprava stavebního materiálu

Studium

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLOMOUC

EKONOMIKA A MANAGEMENT
(2023 - AKTUÁLNÍ)

Adresa: 1, tř. Kosmonautů 1288, 779 00 Olomouc

MENDELOVA STŘEDNÍ ŠKOLA

VEŘEJNOSPRÁVNÍ ČINNOST
(2018 - 2022)

Adresa: Divadelní 138/4, 741 01 Nový Jičín 1

Jazyky

ANGLIČTINA



ŠPANĚLŠTINA



RUŠTINA



Dovednosti

- Práce v MS Office
- Práce s programy Canva, SkretchUP a Visio
- Práce s účetním programem POHODA
- Uživatelská znalost programu Adobe

Jazyky

- Angličtina (B2)

CERTIFIKÁTY

- Základy digitálního marketingu

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLOMOUC

Bakalářské studium

Podniková ekonomika a management

Profilace: Marketing a PR

Pracovní zkušenosti

(2019 - 2024)

OBSULA NA PŘÍRODNÍM KOUPACÍM BIOTOPU
V OTASLAVICÍCH

- práce v bufetu (obsluha zákazníků, příprava jídla a nápojů)
- práce s pokladnou (v bistro a prodej vstupenek)

(2023 - současnost)

POMOCNÁ VĚDECKÁ PRÁCE NA STUDIJNÍM
ODDĚLENÍ

Moravská vysoká škola Olomouc

- administrativa
- Analýza dotazníků
- Tvorba projektů
- Práce se základními programy MS Office, Canva a grafickými programy

Jsem absolventka střední odborné školy, která chce pokračovat v tom co jí baví. Během studia jsem získala mnoho znalostí, které chci dále rozšiřovat.

Detaily

Státní příslušnost Česká Řidičský průkaz A, B1, B
Místo narození Zábřeh Datum narození 12.2.2004

Vzdělání

Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově
Září 2019 — červen 2023

Dovednosti

- ☐ Práce ve skupině
- ☐ Spolehlivost
- ☐ Diskrétnost
- ☐ Komunikativnost
- ☐ Ochota pomáhat druhým
- ☐ Svědomitost
- ☐ Empatie
- ☐ Samostatnost
- ☐ Cílevědomost
- ☐ Schopnost analyzovat a řešit problémy
- ☐ Microsoft Excel, PowerPoint, Word

Jazyky

- ☐ Český jazyk Rodilý mluvčí
- ☐ Anglický jazyk B1
- ☐ Ruský jazyk A2

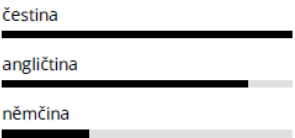
Koníčky

Fitness, základy juda, běh, plavání
Učení se novým věcem
Osobní rozvoj
Poznávání nových lidí
Trávení času s přáteli a rodinou

Certifikáty a kurzy

2023 - Maturitní vysvědčení
2022 - Zkouška B1 z anglického jazyka
2022 - Mezinárodně certifikovaný kurz základy první pomoci, dotace 12 hodin

Jazyky



Pracovní zkušenosti

Brigáda, Avian - M.Z. s.r.o, Lipník nad Bečvou
červen 2023 - srpen 2023

Práce ve výrobě. Výrova majonéz a dresinků.

House of Japan (Stáž), Dublin
květen 2023 - květen 2023

Zahraniční stáž v obchodě s oblečením. Prodej a inventura zboží, komunikace s zákazníky.

Vzdělávání

Obchodní akademie a Jazyková škola s právem SJZ
září 2019 - květen 2023

Maturitní obor Zahraniční obchod.

Koníčky

cyklistika, stolní tenis, cestování, literatura

VZDĚLÁNÍ

Moravská vysoká škola Olomouc

Bakalářské studium Ekonomika a management

Lingua-centrum Olomouc

2022 – 2023

Pomaturitní studium angličtiny

Střední technická a zemědělská škola Mohelnice

2018 – 2022

Obor 23-45-L/01 Mechanik seřizovač CNC strojů – zakončeno maturitní zkouškou z angličtiny, češtiny, technologie, programování a praktickou zkouškou

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Siemens – Elektromotory Mohelnice

2019 - 2022

Jako stipendista firmy jsem absolvoval brigády na různých pozicích, nejčastěji jako seřizovač CNC strojů. Tato práce zahrnovala obsluhu CNC stroje a nastavování vhodného programu pro obrábění v systému Sinumerik, následná volba vhodného nástroje podle typu zadaného obrobku. Po seřízení a obrábění materiálu jsem prováděl kontrolu tolerancí podle technických výkresů. Tato práce mi umožnila získat praktické dovednosti v oblasti strojírenství, technického myšlení a samostatné práce s moderními technologiemi.

Kaufland Zábřeh

2022 - 2023

Při studiu angličtiny jsem pracoval příležitostně jako brigádník na pozici skladník, což mi umožnilo získat cenné zkušenosti v logistice a řízení zásob. Tato pozice zahrnovala fyzickou manipulaci se zbožím, jeho správné uskladnění a přípravu k expedici. Měl jsem také příležitost získat základní přehled o marketingových aktivitách v rámci prodeje, například o způsobu vystavování zboží a důležitosti správné prezentace produktů, které ovlivňují rozhodování zákazníků. V této souvislosti jsem úzce spolupracoval s kolegy, kteří se starali o vizuální merchandising a dodržování firemních standardů při umísťování zboží do regálů. Tato zkušenost mi poskytla cenný pohled na propojení mezi logistikou a zákaznickým servisem

Pracovní zkušenosti při studiu

asistent marketingu v T.S.BOHEMIA a.s., Olomouc

září 2021 – Současnost

podpora prodeje na pozici copywritera – doplňování technických parametrů v rámci celého prodejního sortimentu uvedené společnosti, organizace vlastního času, práce na PC s daty, komunikace s obchodním, nákupním oddělením, práce v týmu, výkonové hodnocení

Tymbe, A.s - Zásilkovna.cz, Decathlon

říjen 2023 –Současnost

zpracování zásilek na depu, dodržování procesu (nakládka, vykládka, třídění zásilek, balení do balíků...) práce s informačním systémem, čtečkami a skenery, obsluha manipulační techniky

prodejní asistent v Sportisimo s.r.o.

leden 2023–červen 2023

prodej, poradenství zákazníkům – odborná znalost všech prodávaných produktů, školení k prodávanému sortimentu, testování zbožíznalectví a prodejních dovedností, odpovědnost za chod e-shopu: expedice objednávek, výdej objednávek, řešení reklamací, příjem a výdej zboží, příprava zboží k prodeji, stahování zboží z prodeje, práce se skladovým, prodejním a pokladním systémem, pravidelné porady s vedením prodejny

Motivační dopisy



Vhodná délka
Charakteristika sebe sama
Oslovení personalisty
Uvedení konkrétní pozice
Sladěná šablona s životopisem



Chybějící důvod „Proč tato firma“
Překlepy
Chybějící oslovení personalisty
Chybějící uvedení konkrétní pozice
Příliš dlouhý text opisující životopis

Vážená paní Strouhalová,

s velkým nadšením a motivací se ucházím o pozici prodejce vozů BMW ve vašem autosalonu Invelt v Praze. Tato práce představuje splnění mého dlouholetého snu a jsem přesvědčen, že mé nadšení pro značku BMW a láska k práci s lidmi přinesou do vašeho týmu novou energii a pozitivní konkurenci.

Jsem aktuálně studentem Moravské vysoké školy v Olomouci, kde studuji Ekonomii a Management, ačkoli nemám přímé zkušenosti s prodejem automobilů, věřím, že má vašeň pro vozy BMW a schopnost rychle se učit mi umožní rychle se adaptovat a přispět k úspěchu vašeho týmu. Vozy BMW jsem obdivoval již od malička pro jejich technologickou dokonalost, eleganci a výjimečný výkon, což mě motivuje k tomu, abych byl schopen představit tyto jedinečné vlastnosti našim zákazníkům.

Práce s lidmi je jednou z mála věcí, která mě skutečně baví a naplňuje. Mám skvělé komunikační dovednosti a jsem schopen vytvořit pozitivní a přátelskou atmosféru. Díky mým zkušenostem jsem velmi dobrý v oblasti Time managementu, a i díky tomu je pro mě komunikace a jednání se zákazníky jednoduché a zábavné. Věřím, že mé nadšení pro značku BMW a schopnost naslouchat potřebám zákazníků mi umožní efektivně prezentovat a prodávat vozy, které budou přesně odpovídat jejich představám a očekáváním.

Přestože jsem na začátku své kariéry, jsem velmi motivovaný uspět a jsem připraven tvrdě pracovat, abych se stal cenným členem vašeho prodejního týmu. Jsem přesvědčen, že mé odhodlání a energie přinesou prospěch nejen mně, ale i celému vašemu týmu.

S úctou,

Vážený/vážená paní/pane Koláři,

s velkým zájmem jsem si prohlédla Vaši nabídku práce na pozici bankéřky ve Fio bance a ráda bych se o ni ucházela. I přes absenci přímých zkušeností v bankovníctví jsem přesvědčena, že mé vzdělání a osobní vlastnosti mě předurčují k úspěšnému působení ve Vaší společnosti.

Moravská vysoká škola v Olomouci mi poskytla solidní základ v oblastech ekonomie, financí a práva. Získané teoretické znalosti v kombinaci s praktickými dovednostmi, jako je analytické myšlení, práce s čísly, komunikace, mě připravily na nároky práce v bankovníctví.

Obzvláště mě zaujal moderní přístup Fio banky ke klientům a inovativní řešení v oblasti finančních služeb. Věřím, že moje pečlivost, zodpovědnost a orientace na klienta bude přínosem pro Váš tým. Jsem motivovaná učit se novým věcem a rychle se adaptovat na nové prostředí.

Ráda bych využila své nadšení a odhodlání k tomu, abych se stala součástí Vašeho týmu a přispěla k dalšímu rozvoji Fio banky.

Děkuji Vám za Váš čas a jsem připravena zodpovědět případné otázky.

S pozdravem,

Vážený týme,

jmenuji se Terezie Michelová a ráda bych se ucházela o pozici Pracovníka na backoffice ve Vašem týmu. Jsem studentkou Vysoké školy a hledám práci, která by byla flexibilní a umožnila mi skloubit studium s pracovními povinnostmi. Považuji se za velmi aktivního a pracovitého člověka, který se bez práce nudí, a věřím, že bych byla ideálním přínosem pro Vaši společnost.

Moje dosavadní pracovní zkušenosti mě naučily mnoho dovedností, které považuji za klíčové pro úspěch na této pozici. Jako specialista zákaznických služeb jsem se naučila efektivně a profesionálně komunikovat s klienty, řešit a zpracovávat požadavky. Tato role mě vybavila dovednostmi potřebnými pro e-mailovou komunikaci a řešení různorodých dotazů od klientů. Na této pozici jsem také využívala možnost home-office.

Práce grafičky mi umožnila rozvíjet kreativitu a důslednost v plnění úkolů, což je klíčové při správě e-mailové komunikace a administrativní činnosti. Zkušenosti jako prodavačka v sýrárně mě naučily efektivně komunikovat se zákazníky a poskytovat jim kvalitní servis. Role servírky mě naučila zvládat stresové situace a udržovat pozitivní přístup i v náročných chvílích.

Díky těmto zkušenostem mám dobře rozvinuté komunikační schopnosti, umím naslouchat a hledat řešení pro potřeby klientů. Jsem pracovitá a důsledná, což považuji za klíčové pro úspěch v roli, kterou nabízíte. Ráda bych své dovednosti a zkušenosti využila ve Vašem týmu a těším se na možnost být součástí společnosti, která klade důraz na kvalitní a empatickou komunikaci s klienty.

Těším se na možnost osobního setkání, kde bych mohla podrobněji představit, jak mohu přispět k úspěchu Vašeho týmu.

S pozdravem,

Terezie Michelová

Terezie Michelová

STUDIUM

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLOMOUC

EKONOMIKA A MANAGEMENT
(2023 - AKTUÁLNÍ)

Adresa: 1, tř. Kosmonautů 1288,
779 00 Olomouc

MENDELOVA STŘEDNÍ ŠKOLA

EKONOMICKÉ LYCEUM
(2019 - 2023)

Adresa: Dukelská 350,
742 42 Šenov u NJ

DOVEDNOSTI

Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel)
Canva editor
Desetiprstová hmatová metoda

ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

 B OSOBNÍ AUTOMOBILY

 A1 MOTOCYKLY

REFERENCE

 **IVANA KHUNOVÁ**
Manažerka v ČS
+420 731 647 332

práce s bankovním systémem

GRAFIČKA

RETEL GROUP S.R.O. (1/06/2022 - 31/5/2023)

tvorba reklamních postů
grafické úpravy
tvorba loga a vizitek
práce s grafickým programem CANVA

PRODAVAČKA V PRODEJNĚ

TRADE ACTIV S.R.O. - SÝRÁRNA (31/01/2022 - 01/10/2022)

péče o sýry a čistotu ve vitrínách a v obchodě
prodej a správné krájení sýrů
obsluha zákazníků
práce s pokladním systémem
doplňování a aranžování zboží

PRAXE

PRACOVNICE CESTOVNÍ KANCELÁŘE

VIAJES MARIMARTUR - MÁLAGA, ŠPÁNĚLSKO

(06/05/2022 - 27/05/2022) • zahraniční praxe

komunikace ve španělském jazyce
kontrola plateb
práce s výpočetním programem

PROJEKTY

MŮJ POTENCIÁL

ČESKÁ SPOŘITELNA (2021 - 2022)

účast na workshopech
rozvoj měkkých dovedností
analýza a montáž

Aktivita

Otázky na pohovoru

Individuálně vás
projdu

Vyzkoušíte si reagovat
na otázku položenou
za základě
motivačního dopis/CV

Argumentační hra

- Rozdělení do 6 skupin
- Jste tým lékařů, který má unikátní lék na vzácnou smrtelnou nemoc. Můžete zachránit život pouze jednomu pacientovi. Kdo to bude?
- Rozhodněte, komu zachráníte život a vyberte ze svého středu řečníka, který vaše řešení prosadí před ostatními
- Nezapomeňte připravit přesvědčivé argumenty, které podpoří vaše stanovisko
- **Svůj závěr budete obhajovat před ostatními skupinami**

Průběh argumentační hry

- Jeden argumentačně zdatný zástupce vaší skupiny řešení představí (3 min)
- Zástupce každé skupiny dostane prostor reagovat na prezentace konkurentů a obhájit, proč je jeho řešení lepší (1 min)
- Ti co neprezentují, rozdělí dva kladné a jeden negativní hlas pro prezentované projekty (nesmí hlasovat pro svůj tým)
- Zůstanou dvě vítězná řešení, jejich zástupci shrnou, proč by mělo jejich řešení vyhrát, mohou konstruktivně zkritizovat konkurenční řešení (2 min)
- Zástupci vyřazených skupin dají jeden hlas řešení, které preferují
- Určíme vítězné řešení

Vyhodnocení argumentační hry

- Jak jste postupovali při skupinové diskusi?
- Měli jste ve skupině přirozeného vůdce?
- Jaká byla role ostatních?
- Dostali všichni stejný prostor k vyjádření svých názorů?
- Setkali jste se s nějakými kontroverzními momenty? Jak jste je vyřešili?
- Bylo něco, co jste mohli udělat efektivněji?
- Kdo ze zástupců skupin v závěrečné diskusi byl nejpřesvědčivější? Proč?

Vyhodnocení argumentační hry

- Co by se v assessment centru hodnotilo u této hry?
- Jak jste se cítili ve své roli?
- Jak hodnotíte role ostatních?
- Co se vám povedlo?
- Co jste mohli udělat lépe?

The slide features two teal-colored geometric shapes: a large parallelogram on the left and a triangle on the right, both pointing towards the center. The text is centered between these shapes.

Děkuji za pozornost