

MVŠO

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLMOUC 

Management 2

9. Krizové řízení a řízení rizika

Omar Ameir

Cíle prezentace:

- **přiblížit základy krizového řízení**
- **definovat pojem riziko**
- **teoreticky vymezit potenciální příčiny rizikových situací**
- **definovat roli osobnosti manažera v míře akceptace rizika**
- **popsat základy metody řízení rizika RIPRAN**

Osnova prezentace

- 1. Základy krizového řízení**
- 2. Teoretické vymezení rizika**
- 3. Vliv osobnosti manažera na přístup k riziku**
- 4. Metoda RIPRAN**

1. Základy krizového řízení

- **Krizové řízení = krizový management, emergency management.**
- **Tři pojetí:**
 - a) **ekonomické;**
 - b) **mimořádných událostí;**
 - c) **komplexní.**

1. Základy krizového řízení

a) Pojetí v ekonomické rovině:

- Řízení organizace v době trvání špatné situace, která ohrožuje její:
 - integritu;
 - ekonomickou stabilitu.

- Jde o zastavení sestupného vývoje organizace do:
 1. stabilní polohy;
 2. vzestupného směru.

- Výše uvedený sestupný vývoj organizace se projevuje v rovině:
 - ekonomické;
 - personální;
 - organizační.

1. Základy krizového řízení

b) Pojetí v rovině mimořádných událostí:

- **konkrétní popisy krizových situací záchranných složek integrovaného záchranného systému:**
 - **11 bezpečnostních hrozeb;**
 - **24 typů krizových situací;**
 - **více než 100 potenciálních zdrojů mimořádných událostí a krizových situací.**

1. Základy krizového řízení

c) Komplexní pojetí krizového řízení:

- Dle tohoto pojetí KŘ výše uvedené přístupy neřeší popis všech ostatních negativních jevů, událostí, procesů a činností.
- KŘ má dle komplexního pojetí následující čtyři části:
 - osobní;
 - soukromou;
 - veřejnou;
 - globální.

1. Základy krizového řízení

c) Komplexní pojetí krizového řízení:

- Každá z těchto čtyřech oblastí má svá specifika, ale pouze při respektování všech dohromady je možné realizovat úspěšné krizové řízení.
- Důvod: existují podstatné vazby a synergie mezi všemi čtyřmi oblastmi.
- Společně tvoří nedílnou součást našeho života.
- KŘ by proto mělo být chápáno jako každodenní součást našeho života, protože všechny negativní události, procesy a činnosti jsou jeho součástí.

1. Základy krizového řízení

- **Krizová situace:**
 - **Dle krizového zákona** (*ustanovení § 2 písm. b) zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů*) **je krizovou situací mimořádná událost** (*podle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému*) **narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav nebo stav ohrožení státu.**
 - **Tyto události jsou dále v krizovém zákoně pojmenovávány jako „krizový stav“.**

1. Základy krizového řízení

- **Krizový plán musí obsahovat:**
 - Seznam možných mimořádných událostí a pravděpodobnosti jejich výskytu.
 - Roztřídění možných událostí do skupin dle toho, které části infrastruktury ovlivňují (pro jednotlivé skupiny jsou pak navrženy i společné postupy pro různé události).
 - Organizační strukturu společnosti s určením zodpovědných osob.
 - Kontaktní údaje na osoby, které zastávají nějakou roli v případě mimořádné události.

1. Základy krizového řízení

- **Krizový plán musí obsahovat:**
 - **Soupis potřeb a zdrojů pro jednotlivé skupiny událostí např. náhradní prostory, náhradní vybavení, záložní zdroje atp.**
 - **Stručný popis hlavních činností ve společnosti, stanovení stupně jejich významu pro chod společnosti a pravděpodobné dopady mimořádné události na jednotlivé procesy.**
 - **Odkazy na dokumenty a kontakty užitečné při odstraňování následků události, (např. pojistné smlouvy, smlouvy o outsourcingu atp.).**
 - **Konkrétní postupy pro jednotlivé skupiny mimořádných událostí (zde se popisuje kdo, kdy a jaké provádí činnosti, odpovědnost, toky informovanosti a stav konce mimořádné události). Jedná se o nejdůležitější část dokumentu, na jehož kvalitě závisí rychlost a míra obnovy do normálního chodu společnosti..**

2. Teoretické vymezení pojmu riziko

- **Definic rizik je mnoho, např:**
 - **odchýlení skutečných výsledků od očekávaných;**
 - **nebezpečí negativní odchylky (tzv. čisté riziko);**
 - **možnost vzniku ztráty nebo zisku (tzv. spekulativní riziko);**
 - **neurčitost spojená s vývojem hodnoty aktiva (tzv. investiční riziko);**

2. Teoretické vymezení pojmu riziko

- **Taxonomie rizik je velmi členitá:**
 - dle oblasti;
 - dle charakteru dopadu (pozitivní nebo negativní – původně mělo riziko význam pouze negativní).
- **Existují dvě základní veličiny rizika (dohromady tvoří míru rizika):**
 - pravděpodobnost dopadu (ne pravděpodobnost rizika – riziko má pouze dvě hodnoty 0 nebo 1);
 - velikost dopadu.

2. Teoretické vymezení pojmu riziko

- **Potenciální příčiny nebezpečné míry rizika:**
 - **dle okolí zkoumané jednotky:**
 - **vnitřní příčiny (špatně nastavený systém výroby, špatný technologický stav zařízení, přístup manažera k riziku apod.);**
 - **vnější příčiny (klimatické podmínky, finanční vlivy apod.);**
 - **dle charakteru:**
 - **psychologická (alibismus, utopismus apod.);**
 - **organizační (bariéry komunikace, poddimenzovanost nebo předimenzovanost částí OS);**
 - **politická – chyby v rozhodovacím systému (nestabilní politické prostředí, nerovnováha moci).**

3. Vliv osobnosti manažera na přístup k riziku

- **Vztah manažera k rizikové situaci:**
 - posuzování rizikové situace;
 - rozhodnutí o následných opatřeních.
- **Míra informovanosti má vliv na posun rizikové situace do kontextu (adekvátního nebo neadekvátního).**
- **Přímá úměra – čím více informací k dané situaci manažer má, tím reálnějšího kontextu při jejím posuzování dosáhne a tím kvalitnější rozhodnutí učiní.**
- **Vysoká míra informovanosti manažera = zásadní role pro řízení rizika.**

3. Vliv osobnosti manažera na přístup k riziku

- **Existují tři různé obecné přístupy k riziku odvíjející se od osobnosti manažera, jež danou rizikovou situaci posuzuje:**
 - akceptace vysoké míry rizika na mé straně;
 - nízká míra akceptace rizika;
 - akceptace vysoké míry rizika na straně nepřítele.

Děkuji za pozornost