

MANAŽERSKÁ PSYCHOLOGIE A **KRIZOVÁ KOMUNIKACE**

Richard Šmilňák, 22.11.2023

Krizová komunikace

- oběh informací
- Zásady:
 - Rychle (zamezení polemik a disputací)
 - Pravdivě (co se děje a proč)
 - Dopřehledícně (výhled do budoucna)

- Které médium přenosu informací je v ČR v r. 2023 nejsledovanější a nejvlivnější?

Co si myslíte o těchto příkladech KK? Silné a slabé stránky.

- 1
- 2 klimaaktiv?
- 3 + 3.1 + 3.2. + 3.2.1 + 3.3 fotbálek
- 4 + 4.1
- 5 + 5.1 + 5.2 33 mužů 69 dnů
- 6 firma Toyota se omlouvá
- 7 + 7.1
- 8
- 9
- Chernobyl, COV-19 China

Nasdílejme si...

- Jak na pracovišti vyjádřit nespokojenost? Je žádost o zvýšení platu krizovou komunikací?