

# Public Relations



# O čem bude tento semestr?

- Úvod do PR
- Nástroje PR
- Analýza publika a využití výzkumů pro PR
- PR jako součást strategické komunikace
- Plánování PR aktivit
- Media relations
- Přímá komunikace
- Krizová komunikace
- Budování reputace
- Media trénink
- PR a společenská odpovědnost
- Měření dopadu PR aktivit



# Jak bude předmět ukončen?

- Aktivita na hodinách
- Plnění průběžných úkolů
- Semestrální projekt a jeho závěrečná prezentace



**Co si představíte,  
když se řekne PR?**

# **PR x Marketing x Reklama**

---

**Jak se od sebe pojmy odlišují?**

Lidé nekupují produkty  
a služby, kupují vztahy,  
příběhy a magii.

SETH GODIN



**Jaké jsou hlavní  
výhody PR?**

**Jaké jsou hlavní  
nevýhody PR?**



**Jak to může vypadat,  
když se něco  
nepovede?**

# Donald Trump



**Donald J. Trump** ✓  
@realDonaldTrump

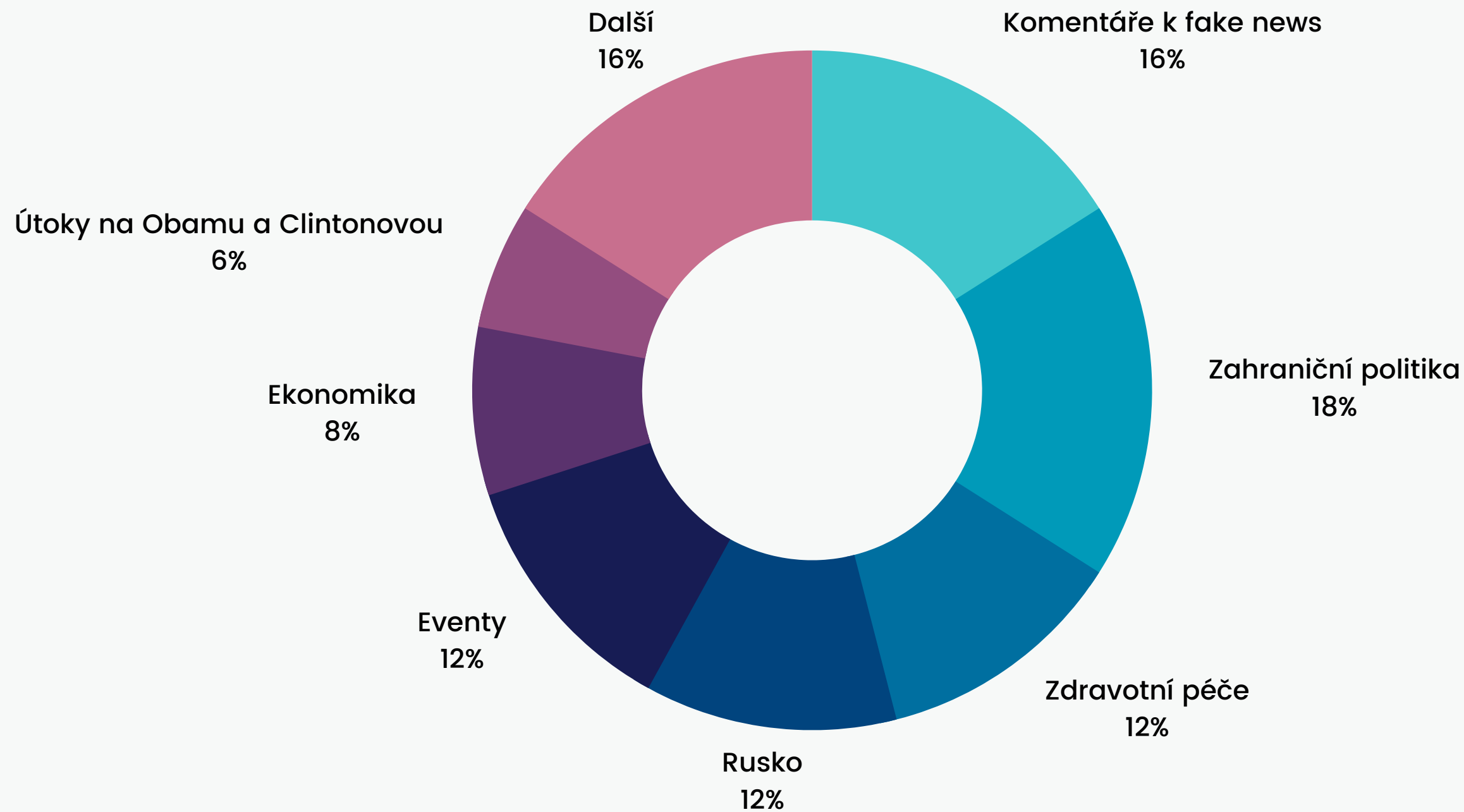
This Tweet violated the Twitter Rules about abusive behavior. However, Twitter has determined that it may be in the public's interest for the Tweet to remain accessible. [Learn more](#)

There will never be an "Autonomous Zone" in Washington, D.C., as long as I'm your President. If they try they will be met with serious force!

8:45 AM · Jun 23, 2020 · [Twitter for iPhone](#)

Komentáře k neověřeným informacím, hromada dezinformací a protichůdné názory musely přinést jeho PR poradcům nejednu probdělou noc.

# Donald Trump



Twitter se stal hlavním komunikačním nástrojem Donalda Trumpa. V roce 2016 se ve velké míře zaměřoval na komentáře k "fake news", ale pozornost věnoval i Číně, Rusku a opozičním politikům. Především jeho konkurenti však získávali prostor na Trumpově Twitteru ve větší míře při druhé kandidatuře na prezidenta.

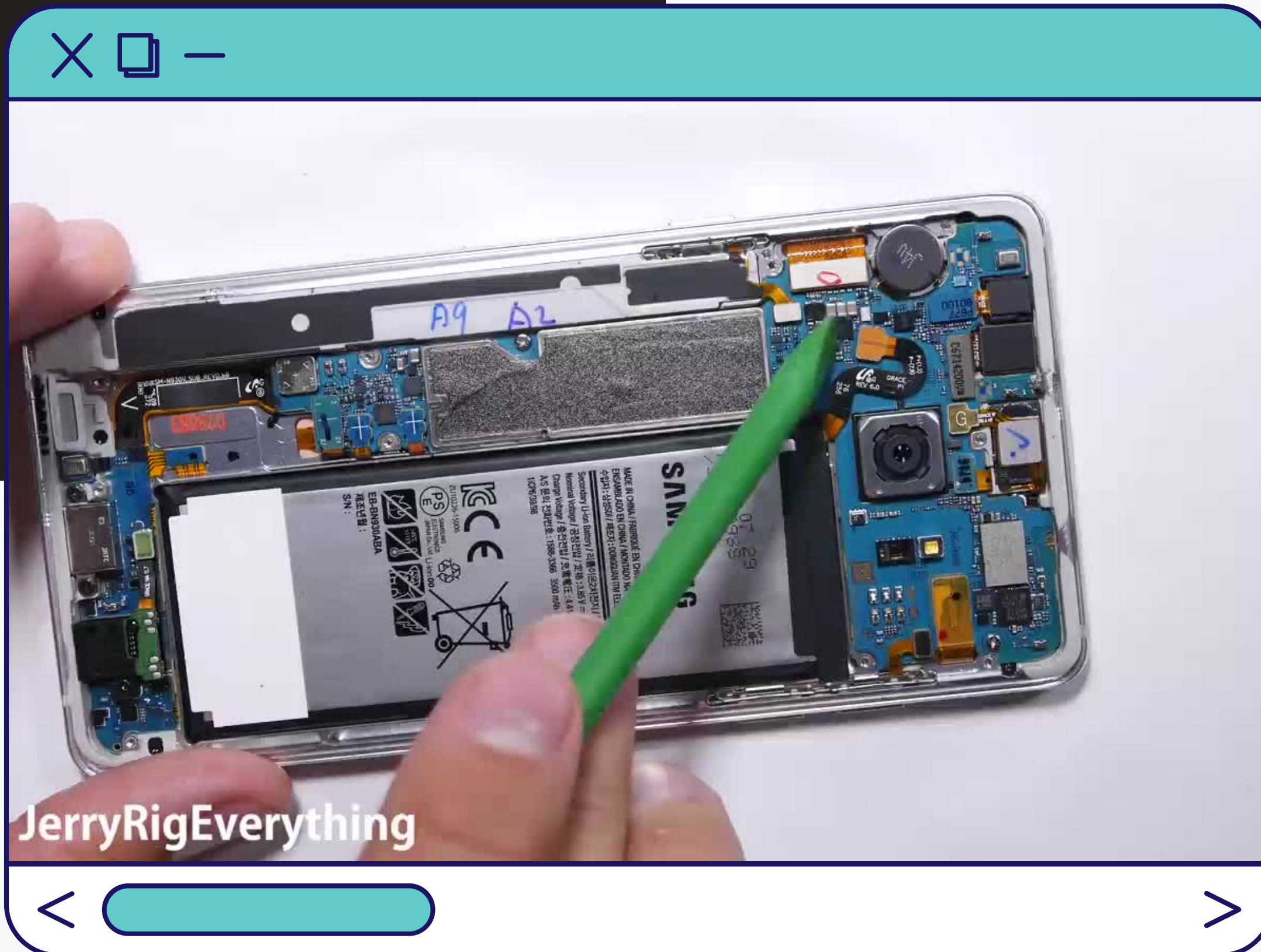
# Gillete



The  
Guardian

Šovinistická kampaň z pera společnosti Gillete se u veřejnosti nesečkala s příliš velkým pochopením. Navázání na 30 let starou kampaň ukázalo, kam se lidská společnost za tuto dobu posunula.

# Samsung



Problém zametený pod koberec může vyjít firmu pěkně draze.

Samsung zaplatil za svou chybu v komunikaci nejen ztrátou 14 mld. dolarů na prodejkách, ale i poklesem důvěryhodnosti a konkurenceschopnosti ve srovnání s Apple.



# Burger King

Sign up for TODAY Insider! Get early access to Steals and Deals, plus discount codes and more

**TODAY** Why Burger King's Impossible Whopper and breakfast sandwich aren't vegetarian

SHARE THIS — f t e ...

TRENDS

## Why Burger King's Impossible Whopper and breakfast sandwich aren't vegetarian

... burger was first released nationwide last summer.

Updated June 16, 2020, 3:51 PM CEST / Source: TODAY

Shop TODAY

**INDEPENDENT**

Subscribe LOGIN

### Burger King's not so vegan whopper shows what happens when we believe big corporate shares our values

Like Marks and Spencer's LGBT+ sandwich, or Pepsi's water version of Black Lives Matter, these businesses have little in changing society, only the profit they can milk out of it

Chas Newkey-Burden | Wednesday 15 April 2020 | comments

5 THINGS TO KNOW THIS MORNING

MARKETING.MEDIA.MONEY

## Burger King's new plant-based Whopper isn't suitable for vegetarians or vegans

PUBLISHED MON, JAN 6 2020-11:13 AM EST | UPDATED TUE, JAN 7 2020-1:09 PM EST

Lucy Handley @LUCYHANDLEY

SHARE f t in e

Nový Impossible Whopper měl nalákat veganskou klientelu a získat pro značku mediální pozornost. Podařilo se jen to druhé, ovšem trochu jinak než Burger King doufal.

**Jak se  
k tomu  
postavil  
Burger  
King?**

---

**Burger King**

**Nikdy jsme netvrdili, že je  
Impossible Whopper veganský.**

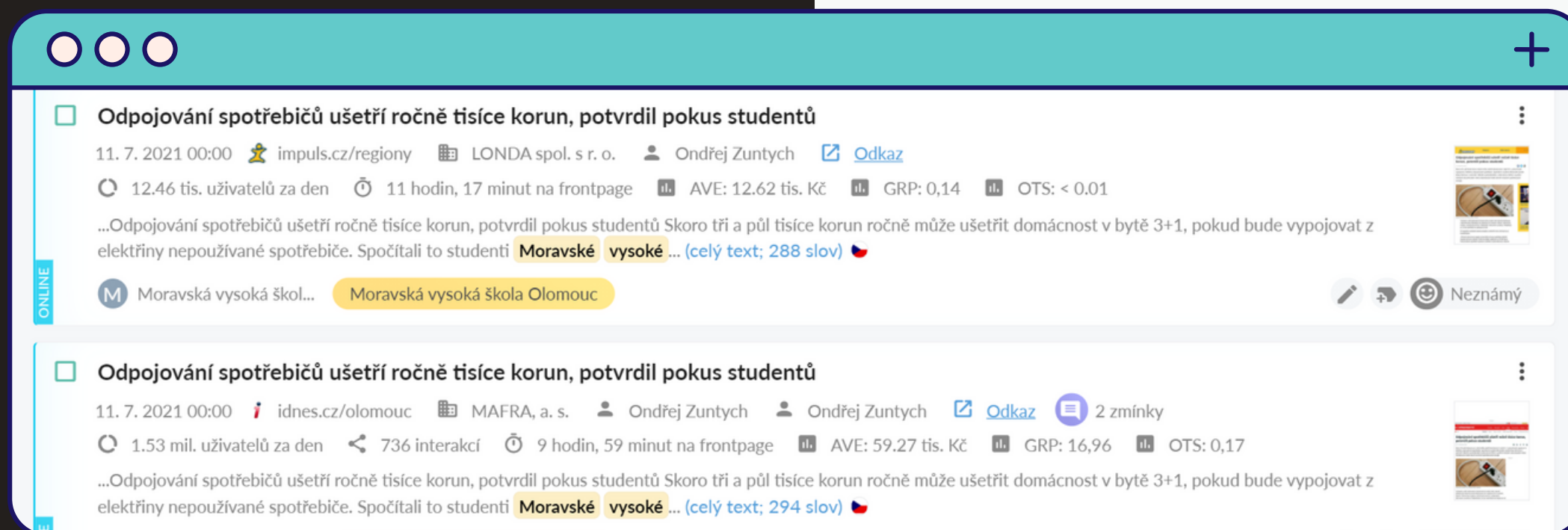


**Burger King**

**Je takový postoj  
správný?**



# MVŠO



Prezentace práce studentů je pro vysoké školy jednou z cest, jak představit studium. Často na to slyší i jednotlivá média, ne vždy ale dopadne všechno podle představ. Testování chytrých zásuvek a kalkulace úspor domácností, ve kterých byla chyba, přitáhla spíše nechtěnou pozornost...

Srovnání návštěvnosti webu týden před zveřejněním a v den zveřejnění.

