

# MVŠO

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLOMOUC



## Strategický management

# Konkurenční strategie

# Generické strategie dle M. E. Portera

široký

TARGET (cíl)

úzký

	<b>nákladová strategie</b> (cost leadership)	<b>strategie odlišnosti</b> (differentiation)
	<b>cost focus</b>	<b>differentiation focus</b>

náklady

diferencované výrobky

**FOCUS (zaměření)**

- **nízké náklady** (nákladová strategie)
- **odlišnost** (diferenciační strategie)
- **široký cíl** (rozsáhlý trh, široká skupina zákazníků, široký rozsah výrobků)
- **úzký cíl** (omezený trh, úzká skupina zákazníků, úzký rozsah výrobků)

# Nákladová strategie

- zásady:
  - úspory z rozsahu výroby (sériová výroba)
  - časté změny jsou nežádoucí
  - standardní kvalita, průměrné služby (nic „navíc“)
  - „šetřeme kde se dá“  
*(trim the fat)*

# Nákladová strategie

- výhody:
  - snížení ceny vyvolá vyšší poptávku
  - překážka pro nové firmy vstupující na trh
  - nenutí zákazníky hledat substituty
  - úspěch u cenově orientovaného zákazníka
  - velkoobjemová výroba = silnější vyjednávací pozice vůči dodavatelům

# Nákladová strategie

- nevýhody:
  - technologické změny X vysoké počáteční investice do velkoobjemové výroby
  - růst poměru zákazníků orientovaných na kvalitu
  - nízká pružnost v reakci na potřeby trhu
  - konkurence se stejnou strategií tlačí ceny dolů na hranici rentability

# Strategie diferenciace

- specifické přednosti produktu
- ofenzivní inovátor
- nejčastější oblasti diferenciace:
  - vysoká technická úroveň
  - vysoká kvalita
  - vysoká úroveň servisu a poprodejných služeb
  - „více hodnoty za cenu srovnatelnou s konkurencí“

# Strategie diferenciace

- výhody:
  - věrnost zákazníků značce
  - s ohledem na specifičnost produktu nižší vyjednávací síla odběratelů
  - vyšší prodejní ceny
  - díky vyšším prodejním cenám nižší závislost na cenách vstupů

# Strategie diferenciace

- nevýhody:
  - nebezpečí příliš vysoké ceny (zákazníky neakceptovatelné)
  - růst poměru nákladově orientovaných zákazníků
  - kopírování našich specifických předností konkurenty
  - vysoké náklady na inovace
  - přílišná šíře aktivit (X úzce specializovaná konkurence)

## Focus strategie

- orientace na úzký trh (limitovaná ekonomická síla, exkluzivní zákazníci)
- použití nákladové strategie nebo str-ie diferenciace (častější differentiation focus)
- kombinace s nákladovou strategií není příliš častá

# Konkurenční strategie dle Philipa Kotlera

## Strategie tržního vůdce

- dominantní postavení na trhu, na trhu byli první
- snaha udržet si tržní podíl cestou neustálých inovací, zvyšováním kvality, zaplňováním tržních mezer
- snaha zvětšit dosavadní trh cestou vývoje nových produktů

# Strategie tržního vyzyvatele

- druhé či třetí místo na trhu
- snaha o navýšení tržního podílu na úkor tržního vůdce nebo slabších konkurentů
- dílčí strategie k získání většího podílu na trhu:
  - strategie přímého útoku (zaměřen na silné stránky konkurenta)
  - strategie bočního útoku (zaměřen na slabé stránky konkurenta nebo na mezery na trhu – z nich tvoří silný segment)
  - strategie obklíčení (zaměřen na související trh, ten postupně rozšířit a širší nabídkou obsadit i trh konkurenta)
  - strategie partyzánského útoku (malé, nepravidelné útoky na dílčí segmenty s cílem unavit konkurenta a následně trvale obsadit zvolený segment)

# Strategie tržního následovatele

- nebojuje se silnějšími konkurenty
- imituje, ale liší se cenou, kvalitou či specifickou předností
- dílčí strategie tržního následovatele:
  - strategie napodobování (imitace sortimentu ale se specifickým produktem)
  - strategie upravování (ověřené produkty konkurence inovuje, zdokonaluje)
  - strategie parazita (napodobuje produkty téměř bez inovace, prodává za nižší ceny)

# Strategie tržního troškaře

- nebojuje s žádnými konkurenty
- zaměřuje se na tržní mezery/kouty
- týká se zejm. menších podniků (větší trh nezvládnou)
- specifika trhu – specifické vlastnosti produktu – vysoká cena produktu
- riziko „vyschnutí“ tržního koutu (je třeba obsluhovat více tržních koutů)

# Konkurenční strategie dle P. F. Druckera

## Být nejprvnější a nejmaximálnější

- snaha o dominantní postavení na trhu či naprosté ovládnutí nového trhu
- neustálé inovace
- spojeno s vysokými náklady a vysokým rizikem spojeným se zcela novými produkty

# Udeřit na ně tam, kde nejsou

- tvůrčí imitace
  - napodobování ověřených produktů a jejich zdokonalování
  - výrazná orientace na zákazníka
  - nabídka i doprovodných služeb a vlastností produktu
- podnikatelské džudo
  - uplatňují zejm. nové, malé podniky
  - obsazení segmentu, o který velké podniky nestojí nebo ho podceňují
  - po obsazení tohoto „zanedbaného segmentu“ růst až po vytlačení původně silného konkurenta

## Strategie ekologické niky

- zaměřeno na produkty, bez nichž se neobejde jiný produkt
- riziko z nepoužití daného produktu musí být výrazně vyšší než jeho cena
- snaha být nenápadný a neprobudit konkurenci, jen v klidu čerpat zisk

# Změna ekonomické charakteristiky produktu, trhu nebo oboru

- změna užitné vlastnosti, hodnoty nebo ekonomické charakteristiky starého, zavedeného produktu
- nabízí zákazníkovi to, co zákazník považuje za skutečnou hodnotu

# Strategie modrého oceánu

- Blue Ocean Strategy (BOS)
- W. Chan Kim a Renné Mauborg
- rudý oceán = známý tržní prostor, všechna existující odvětví
- modrý oceán = neznámý tržní prostor, neexistující odvětví

- základem je inovace zvyšující hodnotu pro zákazníka a zároveň snižující náklady podniku
- zaměřeno na vývoj a rozvoj faktorů, které se v odvětví doposud nevyskytovaly
- eliminace faktorů, které jsou předmětem konkurenčního boje, snižuje náklady

# Děkuji za pozornost!!!

Mgr. Daniela Navrátilová, Ph.D.

## Cvičení

Zpracování celkového konceptu svého nápadu.

- výběr co nejužšího strat. cíle,
- identifikace klíčových faktorů,
- cenová strategie,
- rozhodnutí – za těchto podmínek – ANO/NE,
- co se musí změnit, aby ANO?

# Otázky ke zkoušce

## 1. Strategie a strategický management

- specifika strategického managementu
- vymezení strategického managementu vůči nižším úrovním řízení
- charakteristika a obsah strategie

## 2. Proces strategického managementu

- jednotlivé fáze procesu strategického managementu a jejich charakteristika

## 3. Strategické myšlení

- rationalita a heuristika ve strategickém myšlení
- charakteristika intuice a kreativity ve vztahu ke strategickému myšlení
- elementy strategického myšlení dle Liedtkové
- principy strategického myšlení dle Součka

## 4. Strategické analýzy

- charakteristika předmětu strategických analýz
- význam strategických analýz pro strategický management
- strategické analýzy vnějšího prostředí
- strategické analýzy vnitřního prostředí
- SWOT analýza

## 5. Business modely

- definice business modelu a jeho význam pro strategický management
- business model Canvas, Lean Canvas

## 6. Formulace konkurenční výhody

- charakteristika specifické přednosti
- konkurenční strategie
- *celosvětová konkurenceschopnost*