

PŘEHLED JEDNOTLIVÝCH KAPITOL PRO VÝUKU (X/YMNM)

- 1. Úvod, oblasti managementu, techniky, nástroje, metody a systémy managementu.
- 2. Nástroje strategického řízení (P5F, BCG, BSC, MBO, PESTLE, KPI).
- 3. Nástroje řízení procesů, výroby a kvality (Six Sigma, ISO 9001, TQM, Lean, Kaizen, EFQM, Průmysl 4.0, Green Deal, ESG, cirkulární ekonomika).
- 4. Nástroje managementu změn a inovací (SMART, SWOT, CSF, Dephi, Paretovo pravidlo, tři fáze změny, umělá inteligence, EU AI Act).
- 5. Nástroje marketingu a prodeje (5K, TLM, Ansoffova matice, Kano model, CRM, VRIO).
- 6. Nástroje ekonomiky a řízení financí (BEP, TCO, EBIT, NOPAT, EVA, MVA).
- 7. Nástroje informatiky a řízení IT (SOA, EUP, MMDIS, ASD, Scrum, BPMN).
- 8. Nástroje facility managementu (analýza procesů, insourcing, outsourcing, SLA, FMS, CAFM).
- 9. Nástroje řízení projektů (Gantt, síťová analýza, RACI, WBS, PMBOK, PRINCE2).
- 10. Nástroje řízení lidských zdrojů (personální audit, 360° zpětná vazba, analýza pracovních míst, analýza sociálních sítí, BEI, JWM, SSM).
- 11. Nástroje řízení rizik a krize (CLA, CRI, ETA, FMEA, FTA, HAZOP).
- 12. Shrnutí.