

Krizový manažer: Týmová výzva

Optimalizace rezerv

Máte 2 000 000 Kč. Vaším úkolem je o ně nepřijít.

- **Vaše role:** Top management firmy čelící třem kritickým hrozbám.
- **Vaše dilema:** Koupit si předem drahou ochranu, nebo riskovat ještě dražší pokuty?
- **Váš cíl:** Spočítat pravděpodobnosti, zvolit optimální úroveň rezerv a přežít měsíc s co nejvyšším zůstatkem na účtu.



Mise 1: Kritická HR fluktuace

Situace:

Máte oddělení s **20** klíčovými IT specialisty.

Z historických oborových dat jasně vyplývá, že u každého z nich existuje přesně **15% šance**, že tento měsíc podá výpověď.

(Nápověda k modelu: Jde o **nezávislé jevy**)



Cena za prevenci vs. Cena za chaos



Ochrana (Garantovaný záložní slot):

50 000 Kč

za kus. Peníze se nevrací, i když slot nevyužijete.



Pokuta (Výpadek a nábor):

200 000 Kč

za každého člověka, který odejde bez připravené náhrady.

**Váš úkol: Kolik záložních slotů
(buňka B3) si předplatíte?**

MISE 2: VIP DODÁVKA S RIZIKEM

Situace:

Odesíláte VIP klientovi paletu 50 luxusních serverů.

Z interního auditu víte, že z celé várky je přesně 8 serverů vadných.

Klient namátkově vybere a detailně otestuje 4 servery.
(Nápověda k modelu: Jde o výběr bez vracení)



Jistota VIP záruky vs. Likvidační penále



Ochrana (Úroveň VIP záruky):

150 000 Kč

za 1 úroveň (kryje 1 nalezenou vadu).
Lze koupit libovolný počet.



Pokuta (Ztráta důvěry a kompenzace):

400 000 Kč

za KAŽDÝ vadný server, který
klient při testu objeví.

**Váš úkol: Jakou úroveň záruky
(buňka B7) si koupíte?**

MISE 3: KYBERNETICKÁ OFENZÍVA

Situace:

Váš e-shop je pod neustálým tlakem. V průměru čelíte

2,5 DDoS útokům za měsíc.

(Nápověda k modelu: Jde o události v čase)

Kapacita serverů vs. Výpadek tržeb



Ochrana (Cloudflare kapacita):

80 000 Kč

chrání před 1 útokem.
(Před 2 útoky = 160 000 Kč atd.).



Pokuta (Výpadek webu):

250 000 Kč

na ušlých tržbách
za každý úspěšný útok.

**Váš úkol: Jakou kapacitu ochrany
(buňka B11) si předplatíte?**

Krok 1: Příprava řídicího panelu

Otevřete Excel a vytvořte tuto přesnou strukturu (sloupce A a B):

B1: Počáteční rozpočet (2 000 000)

B3: Mise 1 (Koupené sloty)

B4: Mise 1 (Realita výpovědí)

B5: Mise 1 (Náklady)

B7: Mise 2 (Koupená záruka)

B8: Mise 2 (Realita vad)

B9: Mise 2 (Náklady)

B11: Mise 3 (Koupená kapacita)

B12: Mise 3 (Realita útoků)

B13: Mise 3 (Náklady)

B15: VÝSLEDNÝ ZŮSTATEK (=B1 - B5 - B9 - B13)

Zlaté pravidlo výpočtu nákladů

Každá mise má svou rovnici ztrát. Zadejte ji do buněk B5, B9 a B13:

$$\text{Celkové náklady} = (\text{Cena za ochranu} \times \text{Koupené kusy}) + (\text{Pokuta} \times \text{Nechráněné události})$$



Nápověda pro Excel:

Jak spočítat nechráněné události? Použijte funkci:

`=MAX(0; Realita - Koupená ochrana)`

Krok 2: Váš analytický arzenál

Pro nalezení matematického optima (kdy se další ochrana ještě vyplatí) využijte tyto funkce:



BINOM.DIST

(pro nezávislé jevy)



HYPGEOM.DIST

(pro výběr bez vracení)



POISSON.DIST

(pro události v čase)

KROK 3: LOCKDOWN



Zapište svá finální rozhodnutí do buněk B3, B7 a B11.
Jakmile čísla zapíšete, jsou konečná a nelze je měnit.

ANALYZUJTE. POČÍTEJTE. ROZHODNĚTE SE.

Očekávání reality



Až všichni potvrdí připravenost, na tabuli se zjeví realita tohoto měsíce.
Zadejte ji do buněk B4, B8 a B12.

Váš Excel okamžitě ukáže váš finální zůstatek.

Nechť vyhraje ten nejlepší krizový tým.