

Osnova Obsah předmětu: YMPP2

1. Úvod do procesního řízení - proces, přechod od funkčního k procesnímu managementu, hodnotový řetězec (model SBU dle M. Portera), management podpůrných procesů, synergie "3P".
2. Procesní audit, příprava organizace na ISO certifikaci, uplatnění modelu vyspělosti procesů (CMMI) v praxi.
3. Rozhodování typu "Make or Buy", outsourcing a offshoring vybraných podpůrných procesů.
4. Legislativa Facility managementu, norma ČSN EN ISO 41000 (v kontextu původní normy ČSN EN 15221) a její aplikace v MSP, standardy v oblasti Facility managementu, zákon o zadávání veřejných zakázek a výběrová řízení na dodavatele služeb FM, praxe přípravy smluv o Facility managementu.
5. Ekonomické aspekty Facility managementu - hodnocení efektivnosti jednotlivých investic (ekonomika Isolo), optimalizace portfolia investic, ekonomika a optimalizace portfolia aktivit Facility managementu.
6. Udržitelný rozvoj a udržitelná výstavba, životnost a opotřebení stavebních objektů, údržba budov.
7. Technická zařízení budov (TZB), provoz objektů, údržba, revize a kontroly, dokumentace provozu budov, prodlužování užitku staveb a jejich pasportizace.
8. Odpadové hospodářství - nakládání s odpady a jeho legislativa, shromažďování, třídění a likvidace odpadů.
9. Energetické aspekty Facility managementu - optimalizace výroby, dodávek a celkové spotřeby energií a médií v MSP. Zavádění systému managementu hospodaření s energií - ČSN EN 16001 a ČSN EN 50001. Uhlíková stopa a její snižování, energetický mix, SMART GRIDS a "ostrovní" energetické systémy, obnovitelné zdroje energie.
10. Facility manažer a jeho tým - externí a interní forma, vzdělávání, rozvoj a certifikace Facility manažerů.
11. Počítačová podpora Facility managementu.
12. Rozsah služeb v oblasti Facility managementu - strategické služby, prostorové a infrastrukturní služby ("tvrdé služby") a služby pro lidi a organizaci ("měkké služby").