|  |  |
| --- | --- |
| **Osnova** | **Obsah předmětu: XMPP2**  **1. Úvod do procesního řízení - proces, přechod od funkčního k procesnímu managementu, hodnotový řetězec (model SBU dle M. Portera), management podpůrných procesů, synergie "3P".**  **2. Procesní audit, příprava organizace na ISO certifikaci, uplatnění modelu vyspělosti procesů (CMMI) v praxi.**  **3. Rozhodování typu "Make or Buy", outsourcing a offshoring vybraných podpůrných procesů.**  **4. Legislativa Facility managementu, norma ČSN EN 15221 a její aplikace v MSP, standardy v oblasti Facility managementu, zákon o zadávání veřejných zakázek a výběrová řízení na dodavatele služeb FM, praxe přípravy smluv o Facility managementu.**  **5. Ekonomické aspekty Facility managementu - hodnocení efektivnosti jednotlivých investic (ekonomika Isolo), optimalizace portfolia investic, ekonomika a optimalizace portfolia aktivit Facility managementu.**  **6. Udržitelný rozvoj a udržitelná výstavba, životnost a opotřebení stavebních objektů, údržba budov.**  **7. Technická zařízení budov (TZB), provoz objektů, údržba, revize a kontroly, dokumentace provozu budov, prodlužování užitku staveb a jejich pasportizace.**  **8. Odpadové hospodářství - nakládání s odpady a jeho legislativa, shromažďování, třídění a likvidace odpadů.**  **9. Energetické aspekty Facility managementu - optimalizace výroby, dodávek a celkové spotřeby energií a médií v MSP. Zavádění systému managementu hospodaření s energií - ČSN EN 16001 a ČSN EN 50001. Uhlíková stopa a její snižování, energetický mix, SMART GRIDS a "ostrovní" energetické systémy, obnovitelné zdroje energie.**  **10. Facility manažer a jeho tým - externí a interní forma, vzdělávání, rozvoj a certifikace Facility manažerů.**  **11. Počítačová podpora Facility managementu.**  **12. Rozsah služeb v oblasti Facility managementu - strategické služby, prostorové a infrastrukturní služby ("tvrdé služby") a služby pro lidi a organizaci ("měkké služby").** |