

# MVŠO

MORAVSKÁ VYSOKÁ ŠKOLA OLMOUC 

## Management podpůrných procesů

V. cvičení

# Rekapitulace požadavků na zápočet a zkoušku

## Zápočet (bude se udělovat průběžně po splnění podmínek):

- Docházka na cvičení (popř. nahrazení více než 1 absenci)
- Prezentace případových studií (popř. jejich dopracování)

## Zkouška:

- Docházka na 4,5,6 přednášky (popř. jejich nahrazení individuálním úkolem)
- Závěrečný test (min. 10 z 15 bodů, 67%)

# Zadání k 6 cvičení

1. Technickoekonomické aspekty správy majetku.
2. SW podpora Facility Managementu.
3. Nové výzvy Facility Managementu.
4. Sociosynergický přístup partnerství veřejného a soukromého sektoru (projekty PPP).

# 1. Technickoekonomické aspekty správy majetku

1.1 Ekonomika správy majetku,

1.2. Energetický management,

1.3. Údržba – analýza ekonomiky a plánování  
údržby a obnovy budov.

4. přednáška

# 1.1 Ekonomika správy majetku

- Role MPP v hodnotovém řetězci, ekonomický efekt MPP
- Řízení provozních a režijních nákladů na správu majetku

# 1.2. Energetický management

- Definice energetický management
- Cíle energetického managementu
- Opotřebení stavebních objektů

# 1.3. Údržba – analýza ekonomiky a plánování údržby a obnovy budov.

- Management údržby
- Zaměření technické správy majetku
- Udržitelný rozvoj
- Životní cyklus stavby
- Ekonomika správy stavebních objektů
- Dokumenty související s TE stavem stavebních objektů

## 2. SW podpora Facility Managementu.

2.1. ICT pro Facility Management,

2.2. data ve Facility Managementu, jejich druhy, množství a zdroje,

2.3. systémy CAFM,

2.4. WEBové aplikace, HelpDesk.

4. přednáška



## 2.1. ICT pro Facility Management

- **CMMS** („Computer Maintenance Management Systém“) – pro údržbu technologií
- **CAFM** („Computer Aided Facility Management“) – systémy pro podporu FM
- **DSS** („Decision Support Systém“) – interaktivní informační systém, využívající rozhodovací modely a speciální databázi k podpoře rozhodování
- **TPS** (transaction processing systems) – systémy datových transakcí (zpracování dokumentů, komunikační systémy a systémy podporované SW)
- „**Cloud Computing**“ – veškeré aplikace a služby jsou dostupné prostřednictvím INTERNETu

## 2.2. Data ve Facility Managementu, jejich druhy, množství a zdroje

- Pasportizace, druhy pasportů
- CaFM, FaMa+
- Podnikový IS a AutoCad

## 2.3. Systémy CAFM

- CAD + databáze
- „Data Warehouse“ – sklad údajů (agregované údaje ze všech dostupných databází)
- CAD – „Computer Aided Design“
- „Help Desk“ – slouží k hlášení závad, problémů, požadavků na HW a dalších servisních požadavků
- CATV – systémy kabelové televize (přenos hlasových a datových zpráv)

## 2.4. WEBovské aplikace, HelpDesk

- Helpdesk- středisko pro uživatele
- Webovské aplikace- cloudové systémy
- Outsourcing IT podpory

# 3. Nové výzvy Facility Managementu

- 3.1. Inteligentní budovy,
  - 3.2. krizové řízení ve Facility Managementu a risk management,
  - 3.3. Facility Management a pojišťovnictví,
  - 3.4. dopravní služby z pohledu Facility Managementu,
  - 3.5. ergonomie.
- 4.-5. přednáška

# 3.1. Inteligentní budovy

- Pojem
- Důvody vzniku
- Příklad(y)

# 3.1. Inteligentní budovy: subsystemy

- **Subsystemy optimalizace spotřeby energie** (měření spotřeby, měření hodnot (teplota, vlhkost, čistota...), automatizované ovlivňování a řízení toku topných medií (vzduch, voda...)
- **Subsystemy zajišťující přístup a poskytující služby** (řízení vstupu a přístupu, uzavřené televizní a sledovací systémy, protipožární systémy, pohotovostní řízení technologií, záložní dodávky, řízení osvětlení)
- **Telekomunikační systémy a IT infrastruktura** (distribuce telekomunikačních služeb, správa užití a pronájem kabelových systémů)
- **Systémy místní automatizace –Workplace Automation** (Facility management, IS budov a areálů, místní hlasové a IT služby)

## 3.2. Krizové řízení ve Facility Managementu

- Proces krizového managementu
- Stavy krizového prostředí
- Funkce krizového managementu
- Fáze vývoje krize
- KIRM
- BOZP a risk management



## 3.3. Facility Management a pojišťovnictví

- Komparativní oceňování pracovišť a rizikový audit
- Prioritní požadavky HPR
- Rozložení rizika mezi partnery

## 3.4. Dopravní služby z pohledu Facility Managementu

- Organizace vozového parku
- Sledování pohybu vozidel (GPS, Track&Trace)
- Využití dopravních prostředků (metoda Muda, Muri, Mura)

## 3.5. Ergonomie

- Definice
- Nejčastější složky prostředí
- Požadavky na ergonomické uspořádání pracoviště

# 4. Sociosynergický přístup partnerství veřejného a soukromého sektoru (projekty PPP).

4.1. PPP projekty,

4.2. typy PPP projektů, jejich výhody a nevýhody.

3. cvičení

# 4.1. PPP projekty

- Definice,
- Rozdíly PPP a veřejné zakázky
- Příklady realizace v ČR a ve světě

## 4.2. Typy PPP projektů, jejich výhody a nevýhody.

- D&B
- DBO(T)
- DBFO(T)
- Koncese