



# NOTINO

T O D A Y I S Y O U R S

*Klíčové faktory úspěchu*



*"Naší misí je dělat krásu dostupnější"*

*- NOTINO -*

.....

*"Největší prodejce parfémů a kosmetiky v Evropě s českými kořeny..."*

*- Karolína Štuková, redaktorka seznamzpravy.cz -*

.....

*"Notino je pro zákazníky skutečným partnerem, který maximálně ulehčí celou zákaznickou zkušenost: od výběru produktu, inspirace, pomoci a asistence, samotného nákupu až po doručení nebo vrácení. "*

*- ČTK -*

*Historie*

**NOTINO**

2004 - parfums.cz

od 2005 - expanze do dalších evropských zemí

od 2009 - několikrát po sobě získáno ocenění ShopRoku - kategorie Popularita a Cena kvality

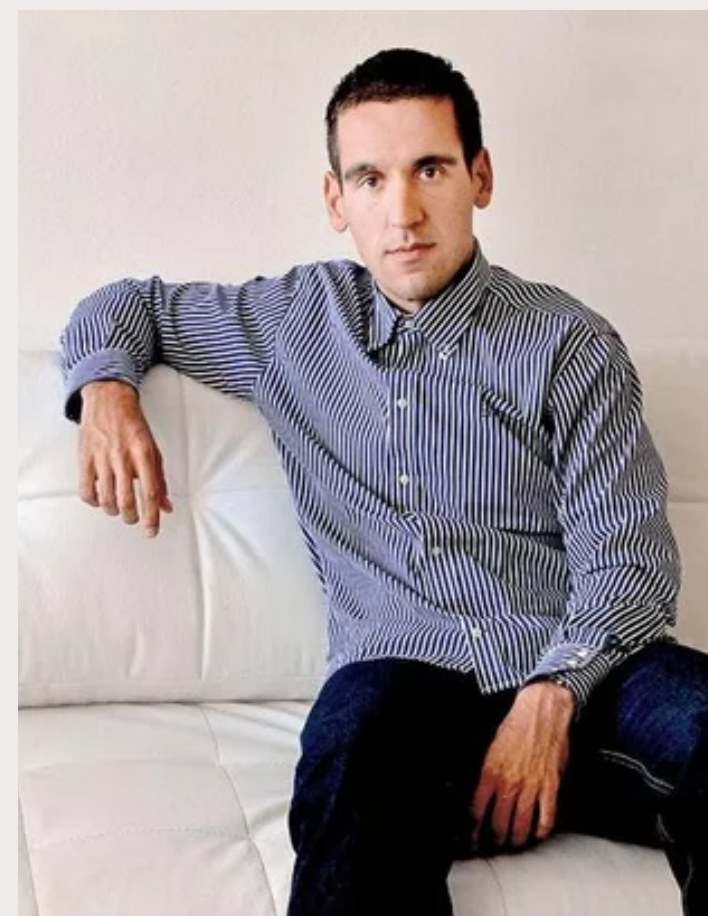
2012 - 1. místo v žebříčku nejrychleji rostoucích firem Big 5

2013 - První kamenná prodejna v Obchodním centru EUROPARK v Praze 10 – Štěrboholích

2016 - **NOTINO**

2021 - Otevření jedné z největších kamenných prodejen společnosti

2022 - Lékárna NOTINO



**NOTINO**

*v číslech*

**28**  
ZEMÍ

**25**  
JAZYKŮ



NOTINO

*v číslech*

30

KAMENNÝCH  
PRODEJEN

Z TOHO

7

V ČR



**NOTINO**

*v číslech*

**1600**

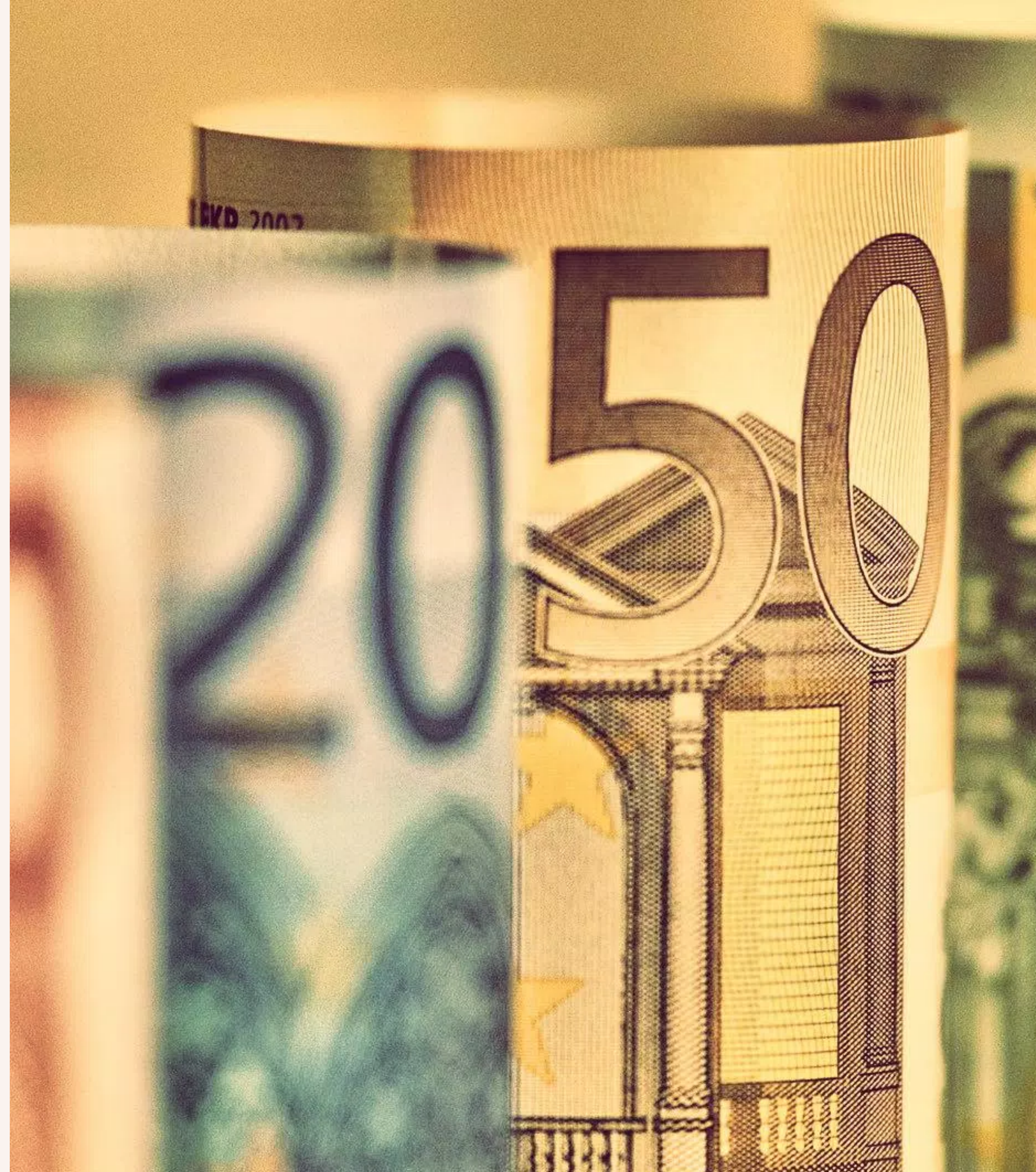
ZAMĚSTNANCŮ



**NOTINO**

*v číslech*

**18 MLD.**  
OB RAT (2021)



# NOTINO

*v číslech*

# 14%

PODÍL ČR NA  
OBRATU  
NOTINO





NOTINO

*v číslech*

1100

ZNAČEK PARFÉMŮ A KOSMETIKY

DOLCE & GABBANA

LANCÔME  
PARIS

BOSS  
HUGO BOSS

VERSACE

KÉRASTASE  
PARIS

CLINIQUE

YVES SAINT LAURENT

Chloé

GIORGIO ARMANI

Avène

CALVIN KLEIN

SHISEIDO

paco rabanne

ESTÉE LAUDER

CHANEL

L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

NYX  
PROFESSIONAL MAKEUP

Elizabeth Arden

# NOTINO

## *Klíčové faktory úspěchu*

- vstup na trh v roce 2004
- široký a jedinečný sortiment
- zákaznický servis (zelená linka pro zákazníky)
- individuální přístup k zákazníkům z různých zemí
- snaha držet ceny nízko, kontakty přímo s velkými značkami
- marketing a IT podpora
- nové trendy (např. virtuální realita)
- "zážitkové" kamenné prodejny
- rychlost a dostupnost zboží

# NOTINO

## *Shrnutí v 7 bodech*

1. Zákazník je vždy číslo jedna
2. Analýza trhu
3. Inovace
4. Jedinečnost
5. Zážitky
6. Marketing a IT podpora
7. Entuziasmus managementu a zaměstnanců

NOTINO



*Děkují Vám :)*

MICHAELA POLEDNÍKOVÁ